

Escrow-Vertrag für Softwareprogramm (SaaS)

202209 OnLine Kollektiv

Softcrow

Art. 1. Begriffsbestimmungen.....	3
Art. 2. Liste der benannten Personen	6
Art. 3. SecureStorage und SecureStorage des Begünstigten.....	6
Art. 4. Dritt-Software	7
Art. 5. Stichprobe	7
Art. 6. Verifikationsprüfung der Quellcode-Version.....	8
Art. 7. Änderungen des Depots.....	9
Art. 8. Depotmanagement (optional).....	9
Art. 9. Backup des Depots	10
Art. 10. Herausgabe des Depots, des Depots des Begünstigten und der Quellcode-Lizenz.....	10
Art. 11. Bedingungen für die Herausgabe des Depots/des Depots des Begünstigten an den Begünstigten	10
Art. 12. Verfahren für die Herausgabe des Depots/des Depots des Begünstigten.....	12
Art. 13. Entscheidung von Streitigkeiten über Art. 11	12
Art. 14. Kündigung der Registrierung des Begünstigten.....	13
Art. 15. Verwahrung des Depots/des Depots des Begünstigten nach der Herausgabe	13
Art. 16. Garantien.....	14
Art. 17. Datenschutz, Datenverarbeitung und -sicherung	15
Art. 18. Geheimhaltung	16
Art. 19. Haftung und Freistellung	16
Art. 20. Vergütungen.....	16
Art. 21. Anpassung der Vergütungen.....	18
Art. 22. Vertragslaufzeit	18
Art. 23. Übertragung von Rechten	18
Art. 24. Höhere Gewalt	20
Art. 25. Rechtswahl und Gerichtsstand.....	20
Art. 26. Allgemeines.....	20
Anlage 1 - Beschreibung der Standard-Verifikationsprüfung.....	23
Anlage 2 - Kontaktpersonen	25
Anlage 3 - An den Begünstigten zu versendende Registrierungsbestätigung.....	26

zwischen:

/.../ mit Sitz in /.../, hier rechtswirksam vertreten durch /.../, nachstehend der Lieferant genannt, und Softcrow Trusted Electronic Services B.V. mit Sitz in 1322 BJ Almere (Niederlande), Monitorweg 11, hier rechtswirksam vertreten durch /.../, nachstehend genannt: SoftcrowServices.

Vorbemerkungen:

- Der Lieferant hat dem Begünstigten im Wege einer Dienstgütervereinbarung eine nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung des Softwareprogramms als wesentlicher Bestandteil des SaaS-Dienstes gewährt.
- Der Lieferant behält sich die Rechte am (geistigen) Eigentum vor.
- Der Lieferant führt im Rahmen des SaaS-Dienstes Wartungsarbeiten am Programm aus, um die Kontinuität bei der Verwendung des SaaS-Dienstes zu gewährleisten.
- Der Lieferant erkennt an, dass der Begünstigte unter bestimmten Umständen über die Betriebsdaten sowie über die SaaS-Infrastruktur, das Softwareprogramm und die Quellcode-Version verfügen können muss, jedoch nur, damit die Kontinuität der Nutzung und/oder Unterstützung des SaaS-Dienstes gewährleistet bleibt.
- Der Lieferant möchte dem Begünstigten hierzu jedoch das Depot des Begünstigten und das Depot nicht ohne Weiteres überlassen.
- Aus diesem Grund haben die Parteien in Übereinstimmung mit der Dienstgütervereinbarung festgelegt, das Depot und das Depot des Begünstigten im SecureStorage bzw. SecureStorage des Begünstigten bei SoftcrowServices zu hinterlegen.
- Die Anmeldung eines Begünstigten bei SoftcrowServices erfolgt auf die im Vertrag beschriebene Weise.
- Im Wege der Registrierung durch SoftcrowServices auf die im Vertrag beschriebene Weise wird der Begünstigte zur Vertragspartei.
- Die Parteien möchten ihr künftiges (Rechts-)Verhältnis unter den genannten Umständen definitiv regeln.

Die Parteien sind daher über Folgendes einig:

Art. 1. Begriffsbestimmungen

Im Text dieses Vertrags nebst Anlagen werden die nachfolgenden Begriffe mit einleitenden Großbuchstaben verwendet. Unter diesen Begriffen ist Folgendes zu verstehen:

1. „Auditor“: Ein unabhängiger, dem niederländischen Verband der Register-EDP-Auditoren (Nederlandse Orde van Register EDP Auditors - NOREA) angehörender Wirtschaftsprüfer bzw. Sachverständiger. Für ihn gelten die Verhaltens- und Berufsregeln für niederländische Register-EDP-Auditoren.
2. „Betriebsdaten“: Die vom Begünstigten in den SaaS-Dienst eingegebenen Daten sowie die vom SaaS-Dienst generierten Daten.

3. „Begünstigte(r)“: Der oder die Benutzer, mit dem oder denen der Lieferant eine Dienstgütevereinbarung getroffen hat, der oder die vom Lieferanten bei SoftcrowServices angemeldet wurden und der oder die sich durch Unterzeichnung der von SoftcrowServices erstellten Registrierungsbestätigung, die als Standardversion in **Anlage 3** des Vertrags enthalten ist, gegenüber den Vertragsparteien und SoftcrowServices mit den Vertragsbestimmungen einverstanden sowie durch diese gebunden erklären. Durch diese Einverständniserklärung wird der Begünstigte bzw. werden die Begünstigten ebenfalls als „Vertragspartei(en)“ erachtet, sodass die für „Vertragsparteien“ geltenden Vertragsbestimmungen auch für den oder die Begünstigten gelten.
4. „DataCenter-I“: Ein innerhalb der EU ansässiges Rechenzentrum mit ISO 27001- oder vergleichbarer Zertifizierung.
5. „DataCenter-II“: Ein zweites, innerhalb der EU ansässiges Rechenzentrum mit ISO 27001- oder vergleichbarer Zertifizierung. Das Datacenter-II synchronisiert seine Daten zweimal täglich mit den in DataCenter-I vorhandenen Dateien.
6. „Depot“: Die für den SecureStorage vom Lieferanten bereitgestellte/bereitzustellende Quellcode-Version, das Softwareprogramm, die Beschreibung der SaaS-Infrastruktur, der Mirror (optional), das dazugehörige Depot-Spezifikationsformular und die Liste der benannten Personen.
7. „Depot-Backup“: Eine (Reserve-)Kopie des zuletzt im SecureStorage gespeicherten Depots und Depots des Begünstigten.
8. „Depot des Begünstigten“: Die für den SecureStorage des Begünstigten vom Lieferanten bereitgestellte/bereitzustellende Kopie der aktuellsten Betriebsdaten.
9. „Depot-Spezifikationsformular“: Das von SoftcrowServices zur Verfügung zu stellende, vom Lieferanten auszufüllende Formular mit spezifizierten Angaben zu der Quellcode-Version und dem Softwareprogramm, die vom Lieferanten zu liefern sind.
10. „Dienstgütevereinbarung“: Die Vereinbarung, die der Begünstigte mit dem Lieferanten über die Erbringung und Nutzung des SaaS-Dienstes getroffen hat oder trifft.
11. „Dritt-Software“: Alle Softwareprogramme, die für die nach Maßgabe der Dienstgütevereinbarung vereinbarte Nutzung des SaaS-Dienstes benötigt werden und für die die Rechte am geistigen Eigentum bei anderen Personen als beim Lieferanten liegen.
12. „Inverwahrnahme“: Die nach Maßgabe der Bestimmungen in Artikel 11 bis 13 erfolgende Inverwahrnahme des Depots gemäß Artikel 7:600 des [niederländischen] Bürgerlichen Gesetzbuches durch SoftcrowServices, die in Übereinstimmung mit den Regelungen in Artikel 15 über die Inverwahrnahme und das Halten des Depots erfolgt.
13. „Liste der benannten Personen“: Eine vom Lieferanten zu erstellende Liste aller Personen, die an der Wartung beteiligt sind, unter Angabe ihrer Namens-, Adress- und weiteren Kontaktdaten.
14. „Mirror“: Ein „Image“, „Clone“ oder „Snapshot“ der Umgebung, in der der SaaS-Dienst gehostet wird. Auf schriftliche Anfrage des Begünstigten erstellt der Lieferant den Mirror für das Depot. Die Kosten für die Erstellung des Mirrors gehen zulasten des Begünstigten.
15. „Parteien“: Der Begünstigte und der Lieferant gemeinsam.
16. „Quellcode-Lizenz“: Das unwiderrufliche und nicht-exklusive, zeitlich nicht begrenzte Recht, das Depot und/oder das Depot des Begünstigten ausschließlich im Interesse des Begünstigten zu vervielfältigen, für die Wartung bzw. zum Erzeugen einer neuen maschinenlesbaren Version des Softwareprogramms zu nutzen, die Nutzung des Softwareprogramms sowie die Durchführung aller Maßnahmen, die zur Ausübung dieses Rechts erforderlich oder zweckmäßig sein können.

17. „Quellcode-Version“: Das im Depot-Spezifikationsformular beschrieben / zu beschreiben Softwareprogramm in Quellcode-Form mit allen Materialien, die für die Installation, die Erforschung des Aufbaus und der Struktur des Softwareprogramms und/oder der Datenbank und für die Wartung des Softwareprogramms erforderlich sind, insbesondere:

- die Beschreibung der erforderlichen Hardwareplattform (Marke, Typ, Konfiguration)
- (die Beschreibung) der benötigten Entwicklungsplattform (Programmiersprache, 4GL, Case-Tools, Compiler/Bibliotheken, Linker und ähnliches)
- das Kompilationskript
- alle verfügbaren funktionalen und/oder technischen (Entwicklungs- und Installations-) Dokumentationen
- eventuelle Interfaces, Konversions- und Migrationsprogramme, und
- die für die Wartung und/oder Nutzung des Softwareprogramms benötigte Dritt-Software in Maschinensprache (run time executable).

18. „Rechte am geistigen Eigentum“: Die Rechte am geistigen Eigentum bestehen aus folgenden Rechten: (i) allen Urheberrechten mit Bezug auf das Softwareprogramm und dessen Quellcode-Version, (ii) wenn und soweit das Softwareprogramm und/oder die Quellcode-Version oder ein Teil davon als Datenbank anzusehen sind, alle Datenbankrechte daran, und (iii) alle Patentrechte mit Bezug auf das Softwareprogramm und dessen Quellcode-Version, wenn und soweit in dem Softwareprogramm und/oder der Quellcode-Version Erfindungen enthalten sind.

19. „SaaS-Dienst“: Die über ein öffentliches und/oder privates Computernetzwerk zu erbringende SaaS-Dienstleistung.

20. „SaaS-Infrastruktur“: Die gemäß den Anweisungen des Lieferanten für den SaaS-Dienst eingerichtete/einzurichtende und bereitgestellte/bereitzustellende Konfiguration.

21. „SecureStorage“: Der von SoftcrowServices nach Maßgabe von Artikel 3 innerhalb des StorageEnvironment zu schaffende Speicher für die Einrichtung und Verwahrung des Depots durch SoftcrowServices.

22. „SecureStorage des Begünstigten“: Der von SoftcrowServices nach Maßgabe von Artikel 3 innerhalb des StorageEnvironment zu schaffende Speicher für die Einrichtung und Verwahrung des Depots des Begünstigten durch SoftcrowServices.

23. „SecureStorage-Registrierungsformular“: Das von SoftcrowServices zur Verfügung zu stellende und vom Lieferanten auszufüllende Formular für die Herstellung eines SecureStorage und eines SecureStorage des Begünstigten sowie die dafür benötigten Anmeldedaten zum Einloggen.

24. "Softcrow Dashboard": Die Benutzeroberfläche, die über einen Webbrowser für die Interaktion mit SecureStorage und / oder für die Abfrage von Metadaten zu den gelieferte Depots zur Verfügung gestellt wird.

25. „Softwareprogramm“: Die maschinenlesbare Version (run time executable) aller Softwareprogramme, deren geistige (Eigentums-)Rechte beim Lieferanten liegen, die im Rahmen des SaaS-Dienstes vom Begünstigten im Rahmen der Dienstgütevereinbarung genutzt werden oder auf eine andere Weise vom Lieferanten und/oder für den SaaS-Dienst wie im Depot-Spezifikationsformular beschrieben genutzt werden.

26. „Stichprobe“: Die auf schriftlichen Antrag des Begünstigten von SoftcrowServices anhand des Depot-Spezifikationsformulars innerhalb der Umgebung des Lieferanten durchzuführende Untersuchung, bei der der Lieferant SoftcrowServices auf der Grundlage einer von ihrem Umfang her

von SoftcrowServices festzulegenden Stichprobe einen Zugang zu den von SoftcrowServices auszuwählenden Dateien herstellt, deren Vorhandensein und Lesbarkeit dann in Anwesenheit des Lieferanten festzustellen ist.

27. „StorageEnvironment“: Die von SoftcrowServices im DataCenter-I und im DataCenter-II eingerichtete bzw. einzurichtende gesicherte Umgebung.

28. „Verifikationsprüfung“: Die auf schriftlichen Antrag des Begünstigten durchzuführende, der Inverwahrnahme vorangehende Verifikationsprüfung der Quellcode-Version, die durch einen Auditor aufgrund der in Artikel 6 festgelegten Befugnisse durchzuführen ist. Die Standard-Verifikationsprüfung ist in **Anlage 1** beschrieben.

29. „Vertrag“: Der vorliegende Escrow-Vertrag.

30. „Wartung“: Alle Änderungen, Erweiterungen und/oder Aktualisierungen des Softwareprogramms und/oder des SaaS-Dienstes, die für die dauerhafte und störungsfreie Nutzung des SaaS-Dienstes hilfreich und/oder notwendig sind.

Art. 2. Liste der benannten Personen

1. Der Lieferant ist verpflichtet, SoftcrowServices erstmals bei Vertragsbeginn und sodann bei jeder Änderung der Mitarbeiter, die an der Wartung beteiligt sind, eine Liste der zum Zugriff berechtigten Personen vorzulegen.

2. Der Lieferant erteilt der Partei, die gemäß dem Vertrag die Verfügung über das Depot erlangt, die unbedingte und unwiderrufliche Erlaubnis, mit den in der Liste benannter Personen genannten Personen Kontakt aufzunehmen, um es einer oder mehrerer dieser Personen nach zwischen diesen Personen und der Partei zu vereinbarenden Bedingungen zu ermöglichen, Wartungsmaßnahmen durchzuführen.

3. In Bezug auf die zugunsten der Partei gemäß Absatz 2 durchzuführenden Tätigkeiten entlässt der Hersteller die in der Liste benannter Personen genannten Personen bereits jetzt aus allen Beschränkungen und/oder Verpflichtungen gleich in welcher Form und unter welchem Titel, die sich aus den zwischen diesen Personen und dem Hersteller getroffenen Vereinbarungen ergeben könnten.

Art. 3. SecureStorage und SecureStorage des Begünstigten

1. SoftcrowServices ist verpflichtet, dem Lieferanten nach Unterzeichnung des Vertrags das SecureStorage-Registrierungsformular zur Verfügung stellen.

2. Auf der Grundlage des vom Lieferanten (erforderlichenfalls nach Rücksprache mit dem Begünstigten) ausgefüllten SecureStorage-Registrierungsformulars wird SoftcrowServices so schnell wie möglich, spätestens jedoch binnen zehn Arbeitstagen nach Unterzeichnung des Vertrags einen SecureStorage und einen SecureStorage des Begünstigten anlegen.

3. Der SecureStorage und SecureStorage des Begünstigten können auf die im Dokument „SecureStorage, Communication & Security“ (das dem Lieferanten von SoftcrowServices zur Verfügung gestellt wird) beschriebene Weise erreicht werden. Dieses Dokument ist eine Darstellung des entsprechenden Abschnitts im Softcrow Dashboard. Wenn SoftcrowServices zu irgendeinem Zeitpunkt nach dem Stand der Technik andere oder zusätzliche Formen der sicheren Kommunikation zur Verfügung stellt, wird SoftcrowServices den Lieferanten über die Änderungen und/oder zusätzlichen Optionen informieren.

4. Der Lieferant wird das Depot und das Depot des Begünstigten zunächst in einer im SecureStorage-Registrierungsformular angegebenen Häufigkeit und anschließend bei Änderungen in einer angegebenen Häufigkeit (ggf. in Absprache mit dem Begünstigten) in den SecureStorage hochladen.
5. Wenn der Lieferant oder der Begünstigte von SoftcrowServices eine Nachricht erhält, dass die geplante Hinterlegung nicht oder nicht ordnungsgemäß abgeschlossen wurde, wird der Lieferant in Absprache mit SoftcrowServices und unter Beachtung der Bestimmungen des Dokuments „SecureStorage, Communication & Security, eine neues Depot hochladen.
6. Wenn die Ursache für das fehlerhafte Hochladen des Depots der Mangel an ausreichendem Speicherplatz oder die fehlende ausreichende Datenverkehrskapazität in Bezug auf den SecureStorage ist, wird SoftcrowServices die Kapazität des SecureStorage erhöhen. Die damit verbundenen Kosten, wie in Artikel 20 Absatz 6 aufgeführt, werden vom Begünstigten getragen.
7. Das bzw. die Depot(s) werden von SoftcrowServices für die von den Parteien im SecureStorage-Registrierungsformular genannte Verwahrungsdauer im SecureStorage gespeichert. Ein Depot, das die genannte Verwahrungsdauer überschritten hat, wird nach Maßgabe der Bestimmungen in Artikel 6 Absatz 8 von SoftcrowServices vernichtet.

Art. 4. Dritt-Software

1. Wird Dritt-Software durch den Lieferanten in den SecureStorage und/oder den SecureStorage des Begünstigten geladen, handelt es sich dabei ausschließlich um das Hochladen und Aufbewahren einer Reservekopie dieser Software und deren Herausgabe nach Maßgabe von Artikel 11. In diesem Fall ist für den Begünstigten und für SoftcrowServices deutlich, dass durch den Lieferanten keine weiteren Rechte daran gewährt werden.
2. Die Parteien haften gegenüber SoftcrowServices gesamtschuldnerisch dafür, dass Rechte Dritter dem Hochladen in den SecureStorage und/oder den SecureStorage des Begünstigten und/oder dem Aufbewahren der Dritt-Software und ihrer Herausgabe nach Maßgabe von Artikel 11 nicht entgegenstehen. Die Parteien sind gesamtschuldnerisch verpflichtet, SoftcrowServices von Ansprüchen Dritter gleich aus welchem Rechtsgrund wegen einer Verletzung von Rechten Dritter an der Dritt-Software frei zu stellen.
3. Wenn für das Hochladen der Dritt-Software oder deren Aufbewahrung im SecureStorage und/oder im SecureStorage des Begünstigten zusätzliche Lizenzkosten anfallen, die SoftcrowServices von dem betreffenden Lieferanten bzw. Lizenzgeber in Rechnung gestellt werden, gehen diese Lizenzkosten sowie alle weiteren Kosten und Auslagen bezüglich dieser Dritt-Software zu Lasten der Parteien. Die Parteien sind verpflichtet, SoftcrowServices von den betreffenden Lizenzkosten und den weiteren Kosten und Auslagen frei zu stellen.

Art. 5. Stichprobe

1. SoftcrowServices ist verpflichtet, auf schriftliches Anfordern des Begünstigten vor der Verschlüsselung des Depots durch den Lieferanten gemäß Artikel 3 zwecks Aufbewahrung im SecureStorage eine Stichprobe durchführen. Die Parteien verpflichten sich, daran mitzuwirken.
2. Bei dieser Stichprobe wird SoftcrowServices in Anwesenheit des Lieferanten feststellen, ob die vom Lieferanten in das Depot-Spezifikationsformular eingegebenen Dateien vorhanden sind und ob darauf zugegriffen werden kann. Von den ausgewählten und gefundenen Dateien wird der Lieferant Bildschirmausdrucke (Printscreens) für den Begünstigten erstellen.
3. Sind die angegebenen, von SoftcrowServices ausgewählten Dateien vorhanden und kann auf sie zugegriffen werden, wird der Lieferant das Depot gemäß Artikel 3 verschlüsseln, es mit einem Datums- und Zeitstempel versehen und danach in SecureStorage hochladen.

4. Sind die von SoftcrowServices ausgewählten Dateien nicht vorhanden und/oder kann auf sie nicht zugegriffen werden, ist der Lieferant verpflichtet, auf seine Kosten dafür zu sorgen, dass die als Depot angelieferten Materialien entsprechend ausgetauscht werden, wonach auf Kosten des Lieferanten eine erneute Stichprobe durchgeführt wird.

Art. 6. Verifikationsprüfung der Quellcode-Version

1. Hat der Begünstigte schriftlich eine Verifikationsprüfung beantragt, wird SoftcrowServices einen Auditor mit der Durchführung einer Verifikationsprüfung beauftragen. Die Parteien verpflichten sich, daran mitzuwirken. Die Kosten der Verifikationsprüfung gehen zu Lasten des Begünstigten.
2. SoftcrowServices wird dem Auditor zwecks Durchführung der Verifikationsprüfung eine Kopie des zuletzt in den SecureStorage eingestellten Depots sowie eine Kopie des zuletzt in den SecureStorage des Begünstigten eingestellten Depots des Begünstigten als Download zur Verfügung stellen. Der Begünstigte wird dem Auditor die ihm vom Lieferanten übermittelten Schlüssel zur Verfügung stellen.
3. Der Lieferant räumt dem Auditor unwiderruflich das Recht ein,
 - das Depot und das Depot des Begünstigten unter Verwendung der vom Begünstigten erhaltenen Schlüssel zu entschlüsseln
 - zwecks Durchführung der im Vertrag festgelegten Verifikationsprüfung die digitalen Bestandteile der Quellcode-Version auf ein Computersystem zu laden.
4. Der Auditor ist berechtigt, Folgendes zu prüfen:
 - ob aus der Quellcode-Version (mit oder ohne Änderungen) stets eine maschinenlesbare Version (run time executable) des Softwareprogramms erzeugt werden kann, wie sie bei dem Begünstigten im Rahmen des SaaS-Dienstes genutzt wird
 - ob die Quellcode-Version dazu geeignet ist, eine andere Partei als den Lieferanten mit der Durchführung der Wartung zu beauftragen, in der Annahme, dass die andere Partei über hinreichend Fachkunde und die richtige Entwicklungsumgebung verfügt
 - ob das Depot eine andere Person als den Lieferanten in die Lage versetzt, den SaaS-Dienst zu erbringen.
5. Ergibt sich bei der Prüfung, dass die Quellcode-Version für das Erzeugen der korrekten maschinenlesbaren Version des Softwareprogramms geeignet ist bzw. dass die Quellcode-Version vollständig und zur Durchführung von Wartungsarbeiten geeignet ist und/oder dass eine andere Person als der Lieferant den SaaS-Dienst erbringen kann, gilt dies als positives Ergebnis der Prüfung.
6. War zum Erreichen des Absatz 5 genannten positiven Ergebnisses während der Verifikationsprüfung eine Anpassung oder Erweiterung des Depots und/oder des Depots des Begünstigten notwendig, ist der Lieferant verpflichtet, das angepasste Depot und/oder das angepasste Depot des Begünstigten gemäß Artikel 3 zu verschlüsseln und in den SecureStorage bzw. den SecureStorage des Begünstigten hochzuladen. Über dieses ergänzende Depot bzw. das Depot des Begünstigten werden der Auditor und der Lieferant SoftcrowServices vor dem Hochladen in den SecureStorage bzw. den SecureStorage des Begünstigten informieren.
7. Sobald der Auditor die Verifikationsprüfung mit positivem Ergebnis abgeschlossen hat, ist der Lieferant verpflichtet, das verifizierte Depot und das Depot des Begünstigten von dem Computersystem zu entfernen, auf dem die Prüfung durchgeführt wurde.
8. Ist ein Depot einer Verifikationsprüfung unterzogen worden, wird SoftcrowServices das verifizierte Depot so lange im SecureStorage aufbewahren, bis eine neue Verifikationsprüfung mit positivem Ergebnis abgeschlossen wurde und sich das dabei verifizierte Depot im SecureStorage befindet.

Vorbehaltlich anderer Weisungen des Begünstigten an SoftcrowServices, die von SoftcrowServices gegenüber dem Begünstigten und dem Lieferanten zu bestätigen sind, ersetzt das zuletzt verifizierte Depot ein früher verifiziertes Depot.

9. Der Auditor wird auf Antrag des Begünstigten eine zusätzliche Kopie des bei der Verifikationsprüfung erzeugten Softwareprogramms erstellen, jedoch nur zu dem Zweck, dass der Begünstigte ggf. in Kooperation mit dem Auditor feststellen kann, dass diese Kopie mit dem beim Begünstigten in Gebrauch befindlichen Softwareprogramm übereinstimmt. Ergibt sich dabei, dass diese Kopie nicht mit dem beim Begünstigten in Gebrauch befindlichen Softwareprogramm übereinstimmt, ist nach Maßgabe der in Absatz 10 dieses Artikels enthaltenen Bestimmungen eine neue Verifikationsprüfung durchzuführen.

10. Ist eine Verifikationsprüfung nicht erfolgreich verlaufen, gehen die Kosten dieser Verifikationsprüfung zu Lasten des Lieferanten. Der Lieferant trägt in diesem Fall auch die Kosten für den Ersatz und/oder die Ergänzung der nicht brauchbaren Teile des Depots und/oder des Depots des Begünstigten. Im Anschluss daran ist eine neue Verifikationsprüfung durchzuführen.

Art. 7. Änderungen des Depots

1. Wurden Änderungen an dem SaaS-Dienst durchgeführt, ist der Lieferant verpflichtet, das geänderte Depot nach Maßgabe der Bestimmungen in Artikel 3 innerhalb von 30 Tagen in den SecureStorage hochzuladen.
2. Auf schriftlichen Antrag des Begünstigten wird eine Stichprobe oder eine Verifikationsprüfung durchgeführt.
3. Sowohl für das ursprüngliche Depot als auch für alle nachfolgenden Depots gelten für die Parteien dieselben vertraglichen Rechte und Pflichten.

Art. 8. Depotmanagement (optional)

1. Dem Begünstigten ist bekannt, dass sich bei Änderungen des Softwareprogramms auch die Quellcode-Version ändert. Sind diese Änderungen des Softwareprogramms durch den Begünstigten in Gebrauch genommen worden, ist eine Aktualisierung des Depots notwendig, um zu gewährleisten, dass das Depot mit der bei dem Begünstigten in Gebrauch befindlichen Version übereinstimmt.
2. Der Lieferant ist verpflichtet, im SecureStorage-Registrierungsformular die Häufigkeit anzugeben, in der das Depot erneuert wird.
3. Der Begünstigte beauftragt SoftcrowServices damit, im Hinblick auf eventuelle Änderungen des Softwareprogramms ein Depotmanagement durchzuführen. Dazu zählen folgende Maßnahmen:
 - a. Der Begünstigte erhält bei jeder Änderung des Depots eine entsprechende Mitteilung an eine von ihm angegebene E-Mail-Adresse.
 - b. SoftcrowServices wird überwachen, dass das Hochladen des Depots in der Häufigkeit erfolgt wie vom Lieferanten im SecureStorage-Registrierungsformular angegeben.
 - c. SoftcrowServices wird den Lieferanten auffordern, so schnell wie möglich ein neues Depot hochzuladen, wenn SoftcrowServices feststellen sollte, dass das Hochladen des Depots nicht so häufig erfolgt wie vom Lieferanten im SecureStorage-Registrierungsformular angegeben.
4. Der Lieferant ist verpflichtet, binnen 5 Arbeitstagen nach Eingang einer Informationsanfrage von SoftcrowServices per E-Mail mit CC an den Begünstigten darauf zu antworten. Erfolgt innerhalb der genannten Frist keine Reaktion des Lieferanten, wird SoftcrowServices den Begünstigten und den Lieferanten per E-Mail darüber informieren.

5. Falls der Begünstigte auf die Durchführung eines Depotmanagements durch SoftcrowServices verzichtet, wird der Begünstigte selbst den jeweils aktuellen Stand des Depots überwachen.

Art. 9. Backup des Depots

1. Der Lieferant ist verpflichtet, mit eigenen Mitteln ein Depot-Backup zur Verfügung zu halten.
2. Sollte im Rahmen der Vertragserfüllung ein Zugriff auf das Backup des Depots erforderlich werden, ist der Lieferant verpflichtet, das Depot-Backup auf Aufforderung von SoftcrowServices umgehend in den SecureStorage bzw. in den SecureStorage des Begünstigten hochzuladen.

Art. 10. Herausgabe des Depots, des Depots des Begünstigten und der Quellcode-Lizenz

1. Der Lieferant gewährt dem Begünstigten unwiderruflich und neben dem bestehenden, dem Begünstigten im Rahmen des SaaS-Dienstes durch den Lieferanten erteilten Nutzungsrecht an dem Softwareprogramm eine unentgeltliche Quellcode-Lizenz, die von dem Begünstigten hiermit angenommen wird.
2. Die dem Begünstigten von dem Lieferanten gemäß Absatz 1 gewährte Quellcode-Lizenz entfällt, wenn und soweit der Begünstigte auf andere Weise als unter den im Vertrag geregelten Voraussetzungen und auf die im Vertrag beschriebene Weise die Verfügungsgewalt über das Depot in Gestalt der Quellcode-Version und/oder das Depot des Begünstigten erhält und wenn der Begünstigte bei dem Erwerb des Depots in Gestalt der Quellcode-Version und/oder des Depots des Begünstigten gegenüber dem Lieferanten rechtswidrig gehandelt hat.
3. Um eine störungsfreie Durchführung des Vertrags zu gewährleisten, überträgt der Lieferant das Eigentum am in den SecureStorage hochgeladenen Depot (die nach Maßgabe von Artikel 3 verschlüsselte Quellcode-Version, die Beschreibung der SaaS-Infrastruktur, der Mirror (optional), das dazugehörige Depot-Spezifikationsformular und die Liste der benannten Personen) sowie am in den SecureStorage des Begünstigten hochgeladenen Depot des Begünstigten (die nach Maßgabe von Artikel 3 verschlüsselte Kopie der aktuellsten Betriebsdaten) als eigenständiges, separates Urheberrecht an SoftcrowServices. SoftcrowServices erklärt sich mit dieser Eigentumsübertragung/diesen Eigentumsübertragungen bereits jetzt für alle künftigen Fälle einverstanden.
4. Wenn der Begünstigte durch die Vermittlung von SoftcrowServices eine Kopie des Depots sowie eine Kopie des Depots des Begünstigten gemäß den vertraglichen Regelungen erhalten hat, ist der Begünstigte auch berechtigt, unter der Voraussetzung, dass die Quellcode-Lizenz nicht nach Maßgabe von Absatz 2 aufgelöst wurde, einen Dritten mit dem SaaS-Dienst und/oder der Wartung zu beauftragen, sofern dieser Dritte sich schriftlich mit den Bestimmungen des Vertrags einverstanden erklärt.
5. Die Parteien stellen gemäß Buch 7, Artikel 900 des [niederländischen] Bürgerlichen Gesetzbuches fest, dass ihnen nach der Herausgabe des Depots in Gestalt der Quellcode-Version und des Depots des Begünstigten gemäß dem Vertrag wechselseitig keine weiteren Forderungen aus dem Vertrag mehr zustehen. Die Parteien können die Herausgabe des Depots in Gestalt der Quellcode-Version sowie des Depots des Begünstigten und das dann für sie geltende (Rechts-)Verhältnis in keinem Fall mehr rechtlich überprüfen lassen, gleich mit welchen Rechtsbehelfen; dies gilt auch für die durch den Lieferanten erteilte Quellcode-Lizenz.

Art. 11. Bedingungen für die Herausgabe des Depots/des Depots des Begünstigten an den Begünstigten

SoftcrowServices wird dem Begünstigten eine Kopie des Depots und des Depots des Begünstigten zum Herunterladen zur Verfügung stellen, wenn einer der nachgenannten Umstände eintritt:

- a. Der Lieferant wird für insolvent erklärt.
- b. Der Lieferant stellt seine Geschäftstätigkeiten ein, ohne seine Verpflichtungen gegenüber dem Begünstigten an einen für den Begünstigten akzeptablen Dritten übertragen zu haben.
- c. Der Lieferant bietet den SaaS-Dienst vor oder nach Ende des Zeitraums, für den der SaaS-Dienst vereinbart worden war, nicht weiter an.
- d. Der Lieferant erfüllt (auch wegen des Vorliegens höherer Gewalt) eine oder mehrere wesentliche Verpflichtung(en) nicht, die von ihm aufgrund des SaaS-Dienstes obliegen, mit der Folge, dass die Kontinuität (eines Teils) der automatisierten Datenverarbeitung des Begünstigten aktuell oder künftig gefährdet ist; und diese Nichterfüllung besteht fort, nachdem er deswegen schriftlich per Einschreiben mit Abschrift an SoftcrowServices abgemahnt worden ist, weil diese wesentliche Verpflichtung auch innerhalb von dreißig Tagen nach dieser Abmahnung nicht erfüllt worden ist.

- e. Der Lieferant, der SaaS-Dienst und/oder das Softwareprogramm werden von einem Dritten übernommen, der die Verträge zwischen dem Begünstigten und dem Lieferanten und/oder damit zusammenhängende Vereinbarungen zwischen dem Lieferanten und Dritt-Lieferanten, die für eine fortdauernde und störungsfreie Nutzung des SaaS-Dienstes notwendig sind, nicht uneingeschränkt erfüllt.
- f. Der Lieferant erfüllt eine oder mehrere wesentliche Verpflichtung(en) aus dem Vertrag nicht und hat diese wesentliche(n) Verpflichtung(en) auch nach einer Abmahnung, die ihm schriftlich und per Einschreiben mit Abschrift an SoftcrowServices zugewandt ist, nicht innerhalb von dreißig Tagen nach der Abmahnung erfüllt.

Art. 12. Verfahren für die Herausgabe des Depots/des Depots des Begünstigten

1. Wird der Lieferant für insolvent erklärt, wird SoftcrowServices das Depot und das Depot des Begünstigten sofort und nach Maßgabe der Bestimmungen in Artikel 15 an den Begünstigten herausgeben.
2. Tritt unbeschadet der Bestimmungen in Artikel 12 Absatz 1 nach Angabe des Begünstigten oder des Lieferanten einer der in Artikel 11 genannten Umstände ein und ist infolge dieses Umstands nach Meinung dieser Partei die Herausgabe (einer Kopie) des Depots und des Depots des Begünstigten erforderlich, wird die betreffende Partei bei SoftcrowServices unverzüglich und schriftlich per Einschreiben die Herausgabe beantragen.
3. SoftcrowServices wird die andere Partei sofort schriftlich per Einschreiben über den Eingang dieses Antrags informieren. Falls die andere Partei nicht innerhalb von sieben Arbeitstagen nach dem Datum der Versendung des Einschreibens mit dieser Mitteilung ihre Einwände gegen die Herausgabe des Depots mitteilt, und zwar in Form eines mit Gründen versehenen, an SoftcrowServices und an die den Antrag stellende Partei gerichteten Einschreibens, wird SoftcrowServices das Depot nach Maßgabe der Bestimmungen in Artikel 15 an die den Antrag stellende Partei herausgeben.

Art. 13. Entscheidung von Streitigkeiten über Art. 11

1. Sind die Parteien über die Berechtigung eines Antrags auf Herausgabe des Depots in der in Artikel 12 Absätze 2 und 3 genannten Weise verschiedener Meinung, werden sie diese Meinungsverschiedenheit – sofern es sich nicht um den in Artikel 11 Buchstabe a genannten Umstand handelt – durch ein Schiedsgericht entscheiden lassen. Diese Entscheidung ergeht gemäß der Schiedsgerichtsordnung der [niederländischen] Stiftung zur Streitentscheidung in der Automatisierungsbranche (Stichting Geschillenoplossing Automatisering) mit Sitz in Den Haag (Niederlande), jeweils unbeschadet des Rechts des Begünstigten und/oder des Lieferanten, eine einstweilige Anordnung durch das Schiedsgericht zu beantragen, und unbeschadet des Rechts des Begünstigten und/oder des Lieferanten, Rechtsbehelfe zur Sicherung der Durchsetzung ihrer Ansprüche zu ergreifen (vgl. www.sgoa.org).
2. Bevor ein Schiedsgerichtsverfahren gemäß Absatz 1 anhängig gemacht wird, kann jede Partei auch ein Verfahren der ICT-Mediation gemäß der ICT-Mediationsrichtlinie der [niederländischen] Stiftung zur Streitentscheidung in der Automatisierungsbranche (Stichting Geschillenoplossing Automatisering) mit Sitz in Den Haag (Niederlande) einleiten. In einem Verfahren der ICT-Mediation gemäß dieser Richtlinie erfolgt eine Vermittlung durch einen oder mehrere Mediatoren. Die Gegenpartei verpflichtet sich, aktiv an einem anhängig gemachten ICT-Mediationsverfahren mitzuwirken, wozu auch die rechtlich durchsetzbare Verpflichtung zählt, an mindestens einer gemeinsamen Besprechung der Mediatoren und der Parteien teilzunehmen, um dieser Form der außergerichtlichen Streitbeilegung eine Erfolgschance zu geben.

Es steht dem Begünstigten und/oder dem Lieferanten frei, das Verfahren der ICT-Mediation zu jedem Zeitpunkt nach einer gemeinsamen ersten Besprechung der Mediatoren und der Parteien zu beenden. Die Regelungen in diesem Absatz bedeuten jedoch kein Hemmnis, dass der Begünstigte oder der Lieferant bereits eine einstweilige Anordnung durch das Schiedsgericht beantragt oder Rechtsbehelfe zur Sicherung der Durchsetzung seiner Ansprüche ergreift (vgl. www.sgoa.org).

3. Die in Absatz 1 und 2 genannten Richtlinien können bei SoftcrowServices eingesehen werden und sind unter www.sgoa.org veröffentlicht. Macht der Begünstigte und/oder der Lieferant von einem der in den vorstehenden Absätzen genannten Verfahren Gebrauch, wird er SoftcrowServices schriftlich per Einschreiben mit Abschrift an die andere Partei davon in Kenntnis setzen. Solange ein solches Verfahren läuft, wird SoftcrowServices das Depot nicht herausgeben.

4. Die Entscheidung seitens der [niederländischen] Stiftung zur Streitentscheidung in der Automatisierungsbranche (Stichting Geschillenoplossing Automatisering) ist für die weitere Durchführung des Vertrags verbindlich.

Art. 14. Kündigung der Registrierung des Begünstigten

Die Registrierung des Begünstigten wird gekündigt, wenn einer der folgenden Umstände eintritt:

- a. Der Begünstigte kündigt die Dienstgütevereinbarung.
- b. Die jährlich aufgrund von Artikel 20 anfallenden Kosten werden vom oder im Auftrag des Begünstigten nicht mehr bezahlt oder der Begünstigte kommt einer oder mehreren wichtigen Verpflichtungen, die sich aus der Dienstgütevereinbarung und/oder dem Vertrag ergeben, nicht nach, und der Begünstigte versäumt es, nachdem er schriftlich in Verzug gesetzt wurde, innerhalb von dreißig Tagen nach der Inverzugsetzung, die Kosten zu begleichen und/oder dieser oder diesen wichtigen Verpflichtungen nachzukommen.
- c. Der Begünstigte kündigt seine Registrierung. Der Begünstigte kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten vor Ablauf des Zeitraums, für den ihm die individuelle Registrierungsvergütung in Rechnung gestellt und an SoftcrowServices bezahlt wurde, seine Registrierung kündigen, indem er ein Einschreiben an den Lieferanten und SoftcrowServices sendet.

Die Zahlungsverpflichtung des Begünstigten bzw. des Lieferanten bleibt von der Kündigung der Registrierung unberührt; ferner bietet die Kündigung keinen Anspruch auf Erstattung der in Rechnung gestellten Beträge.

Art. 15. Verwahrung des Depots/des Depots des Begünstigten nach der Herausgabe

1. Entsteht für den Begünstigten gemäß den vertraglichen Regelungen ein unwiderlegbares Recht auf Herausgabe des Depots und des Depots des Begünstigten, u.a. im Falle der Insolvenz des Lieferanten, wird SoftcrowServices augenblicklich die Herausgabe des Depots und des Depots des Begünstigten bewerkstelligen. Der Begünstigte beantragt bei SoftcrowServices, das Depot und das Depot des Begünstigten nach der Herausgabe zum Zwecke einer Verwahrung weiter aufzubewahren, was seitens SoftcrowServices angenommen wird, und erklärt, dass er das Depot und das Depot des Begünstigten bei SoftcrowServices nur bei Eintreten des in Absatz 2 dieses Artikels genannten Umstands herausverlangen wird.

2. Die Partei, die gemäß Absatz 1 die Herausgabe ins Werk gesetzt hat, erklärt, dass sie das Depot und das Depot des Begünstigten ausschließlich bei SoftcrowServices aus der Verwahrung herausverlangen wird, wenn das Depot und das Depot des Begünstigten benötigt werden, um die Wartung zu gewährleisten. Nach einer schriftlichen Mitteilung des Begünstigten an SoftcrowServices, dass das Depot und das Depot des Begünstigten zur Gewährleistung der Wartung benötigt werden, wird SoftcrowServices dem Begünstigten eine Kopie des Depots und des Depots des Begünstigten zum Herunterladen zur Verfügung stellen.
3. Die Kosten der Verwahrung gehen zulasten der Partei, für die SoftcrowServices das Depot und/oder das Depot des Begünstigten in Verwahrung genommen hat.
4. Eine Beendigung der Verwahrung des Depots und/oder des Depots des Begünstigten kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende des Zeitraums, für den die Depotvergütung in Rechnung gestellt und an SoftcrowServices gezahlt worden ist, durch diejenige Partei veranlasst werden, zu deren Gunsten SoftcrowServices das Depot und/oder das Depot des Begünstigten verwahrt. Sie muss durch eingeschriebenen Brief an SoftcrowServices erfolgen, in dem die betreffende Partei SoftcrowServices auffordert, die Verwahrung des Depots zu beenden.
5. Ist keine der Parteien, für die SoftcrowServices die Verwahrung des Depots und des Depots des Begünstigten durchführt, mehr vorhanden, wird SoftcrowServices das Depot und das Depot des Begünstigten vernichten.

Art. 16. Garantien

1. SoftcrowServices wird das Depot und/oder das Depot des Begünstigten im SecureStorage bzw. im SecureStorage des Begünstigten verwahren und nur unter Beachtung der Bestimmungen dieses Vertrags herausgeben. Wenn der Stand der IT-Technologie für SoftcrowServices Anlass gibt, bezüglich der Sicherung des SecureStorage bzw. des SecureStorage des Begünstigten oder der Sicherung des StorageEnvironment andere und/oder ergänzende Datensicherungsmaßnahmen vorzunehmen, wird SoftcrowServices den SecureStorage bzw. den SecureStorage des Begünstigten und/oder das StorageEnvironment entsprechend anpassen. Dennoch haftet SoftcrowServices in keinem Fall dafür, dass ihre Sicherung bzw. Datensicherung in allen Fällen und unter allen Umständen das gewünschte Ziel erreicht.
2. Der Lieferant garantiert, dass er Inhaber aller geistigen (Eigentums-)Rechte ist oder dass er berechtigt ist, namens des Inhabers dieser Rechte den Vertrag abzuschließen.
3. SoftcrowServices erklärt, dass ihr bei Abschluss des Vertrags keine Tatsachen oder Umstände bekannt sind, die Anlass zu der Vermutung geben oder geben könnten, dass der Lieferant nicht über die erforderlichen Rechte am geistigen Eigentum verfügt oder dass er durch die Nutzung und/oder den Betrieb des Softwareprogramms sowie durch den Abschluss oder die Durchführung des Vertrags Rechte am geistigen Eigentum Dritter verletzt. Außerdem haftet SoftcrowServices gegenüber den Parteien nicht dafür, dass der Lieferant durch den Abschluss oder durch die Nutzung und/oder den Betrieb des Softwareprogramms sowie durch die Durchführung des Vertrags keine Rechte am geistigen Eigentum einer dritten Partei verletzt.
4. Der Lieferant gewährleistet, dass der SaaS-Dienst auf der Grundlage des Depots und/oder des Depots des Begünstigten von einem Dritten fortgesetzt werden kann und dass das Depot und/oder das Depot des Begünstigten, das bei SoftcrowServices hinterlegt ist (ausdrücklich einschließlich aller Änderungen), für eine Wartung durch Dritte geeignet ist, sofern hinreichendes Fachwissen und die korrekte Entwicklungsumgebung vorhanden sind.

Art. 17. Datenschutz, Datenverarbeitung und -sicherung

1. Sofern SoftcrowServices dies für die Durchführung dieses Vertrags für bedeutsam hält, werden die Parteien SoftcrowServices auf erstes Anfordern unverzüglich schriftlich über die Weise informieren, auf die die Parteien ihren gesetzlichen Pflichten auf dem Gebiet des Schutzes personenbezogener Daten nachkommen.
2. Die Parteien stellen SoftcrowServices als Gesamtschuldner von Ansprüchen solcher Personen frei, deren personenbezogene Daten in einem Personenregister erfasst oder verarbeitet werden, das von den Parteien unterhalten wird oder für das die Parteien nach dem Gesetz verantwortlich sind, es sei denn, die Parteien führen den Beweis, dass die dem geltend gemachten Anspruch zugrunde liegenden Umstände ausschließlich SoftcrowServices zuzurechnen sind.
3. In Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Allgemeinen Datenschutzverordnung stimmen die Parteien der von SoftcrowServices erstellten Datenschutzerklärung zu. SoftcrowServices wird, soweit dies technisch möglich ist, an der Erfüllung der Parteien obliegenden Pflichten mitwirken. Die mit dieser Mitwirkung verbundenen Kosten sind in den zwischen Parteien und SoftcrowServices vereinbarten Preisen und Vergütungen nicht enthalten und gehen vollständig zu Lasten der Parteien. Die Parteien sind gegenüber SoftcrowServices gesamtschuldnerischen zur Bezahlung dieser Preise und Vergütungen verpflichtet.
4. Die Verantwortlichkeit für die Daten, die bei der Nutzung eines von SoftcrowServices angebotenen Dienstes verarbeitet werden, liegt in keinem Fall bei SoftcrowServices, sondern ausschließlich bei den Parteien. Die Parteien haften gegenüber SoftcrowServices gesamtschuldnerisch dafür, dass die Nutzung und/oder Verarbeitung der Daten nicht rechtswidrig ist und keine Rechte eines Dritten verletzt. Die Parteien sind gesamtschuldnerisch verpflichtet, SoftcrowServices von allen Rechtsansprüchen Dritter im Zusammenhang mit diesen Daten oder mit der Durchführung des Vertrags frei zu stellen, gleich aus welchem Rechtsgrund solche Ansprüche erhoben werden.
5. Die Parteien sind insbesondere berechtigt und verpflichtet, SoftcrowServices alle Namen und Kontaktdaten der Kontaktpersonen und aller sonstigen nach Ermessen von SoftcrowServices für die angemessene Durchführung dieses Vertrags benötigten Personen, die bei einer oder für eine der Parteien arbeiten, zur Verfügung zu stellen. Es gelten ebenfalls die Bestimmungen in Absatz 4 dieses Artikels. Die Parteien gewähren SoftcrowServices hiermit das Recht, die betreffenden Personen, auf welche Weise und in welcher Form auch immer, zur weiteren Durchführung dieses Vertrags – gegebenenfalls auf Namen und auf Rechnung von SoftcrowServices und/oder einer der Parteien – jederzeit zu kontaktieren und einzusetzen, um das Erreichen der Ziele dieses Vertrags zu gewährleisten. In diesem Zusammenhang können sich die Parteien weder gegenüber SoftcrowServices noch gegenüber einander oder gegenüber den betreffenden Personen auf faktische und/oder juristische Hindernisse für den Einsatz dieser Personen berufen, unter anderem – aber nicht ausschließlich – auf Wettbewerbs-, Kundenschutz- oder Geheimhaltungsklauseln in den (Arbeits-)Verträgen dieser Personen.
6. Ist SoftcrowServices aufgrund dieses Vertrags oder aus einem anderen Grund verpflichtet, Maßnahmen zur Datensicherung durchzuführen, werden diese Sicherungsmaßnahmen nach den Spezifikationen über die betreffende Sicherung durchgeführt, die zwischen den Parteien und SoftcrowServices schriftlich vereinbart wurden. SoftcrowServices haftet in keinem Falle dafür, dass die Datensicherung unter allen Umständen das gewünschte Ziel erreicht. Fehlt eine ausdrückliche Beschreibung der Datensicherung im Vertrag, erfolgt die Datensicherung auf einem Niveau, das angesichts des Stands der Technik, der Sensibilität der Daten und der mit ihrer Sicherung verbundenen Kosten nicht unangemessen ist.

7. Wird zur Durchführung dieses Vertrags oder aus anderen Gründen von Computer-, Daten- oder Telekommunikationssystemen Gebrauch gemacht, ist SoftcrowServices berechtigt, einer oder mehreren der Parteien Zugangs- oder Identifikationscodes zuzuweisen. SoftcrowServices ist berechtigt, die zugewiesenen Zugangs- oder Identifikationscodes zu ändern. Die Parteien sind verpflichtet, die Zugangs- und Identifikationscodes vertraulich und sorgfältig zu behandeln und diese nur entsprechend autorisierten Mitarbeitern bekannt zu geben. SoftcrowServices haftet in keinem Fall für Schäden oder Kosten, die eine Folge der Nutzung oder missbräuchlichen Nutzung der Zugangs- oder Identifikationscodes sind, außer wenn der Missbrauch als unmittelbare Folge eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Fehlverhaltens der Geschäftsführung von SoftcrowServices möglich geworden ist.

Art. 18. Geheimhaltung

1. Jede der Parteien versichert, dass sie Vertraulichkeit bezüglich aller Daten und Kenntnisse über die geschäftlichen Angelegenheiten der anderen Parteien wahren wird, die der betreffenden Partei im Zuge des Abschlusses und/oder der Durchführung des Vertrags zur Kenntnis gelangt sind.
2. Der Begünstigte garantiert, dass die Quellcode-Version nach der Herausgabe des Depots durch SoftcrowServices ausschließlich für den Begünstigten zugänglich ist und niemand anderem zur Einsichtnahme überlassen wird, sofern das nicht zu Wartungszwecken erforderlich ist.

Art. 19. Haftung und Freistellung

1. Der Gesamtbetrag der Haftung von SoftcrowServices wegen einer zurechenbaren Vertragsverletzung ist auf die Erstattung des direkten Schadens beschränkt, und zwar bis zur Höhe eines maximalen Betrages von 250.000,- € (in Worten: zweihundertfünfzigtausend Euro). Eine Haftung von SoftcrowServices für indirekte Schäden, wozu Folgeschäden, entgangener Gewinn und Schäden durch Betriebsstillstand zählen, ist ausgeschlossen.
2. Diejenige Partei, die bei SoftcrowServices die Herausgabe des Depots und/oder des Depots des Begünstigten beantragt, ist verpflichtet, SoftcrowServices von allen Ansprüchen frei zu stellen, die seitens der anderen Partei und/oder seitens Dritter gegen SoftcrowServices erhoben werden, außer wenn der Anspruch die Folge einer zurechenbaren Vertragsverletzung seitens SoftcrowServices ist.
3. Der Lieferant ist verpflichtet, alle anderen Parteien von allen Ansprüchen Dritter frei zu stellen, die sich auf ein Recht oder eine Befugnis bezüglich des Depots und/oder des Depots des Begünstigten beziehen, das von ihm vertragsgemäß bereitgestellt wurde.

Art. 20. Vergütungen

1. Für die Erstellung des Vertrages, das Einrichten des SecureStorage und des SecureStorage des Begünstigten sowie die Unterstützung bei und den Test der vom Lieferanten auf Basis der schriftlichen Weisungen von SoftcrowServices einzurichtenden sichere Verbindung (maximaler Zeitaufwand 2 Stunden) schuldet der Lieferant einen Betrag in Höhe von 1.250,- € zuzüglich Umsatzsteuer. Ein Überschreiten der in diesem Betrag enthaltenen Unterstützungsdauer durch SoftcrowServices (von 2 Stunden) ist dem Lieferanten durch SoftcrowServices so schnell wie möglich mitzuteilen und wird auf der Grundlage eines Stundentarifs von 115,- € zuzüglich Umsatzsteuer in Rechnung gestellt. Für das Bereitstellen von Unterstützung durch SoftcrowServices bei der Behebung von Problemen mit bzw. in der sichere Verbindung nach dem Hochladen des ersten Depots schuldet der Lieferant SoftcrowServices pro Stunde geleisteter Unterstützung einen Betrag von 115,- € zuzüglich Umsatzsteuer.

2. Der Begünstigte schuldet SoftcrowServices pro Vertragsjahr für die Aufbewahrung des Depots im SecureStorage im DataCenter-I und im DataCenter-II eine jährliche, im Voraus zu entrichtende Vergütung. Diese Vergütung beträgt für den SecureStorage 1.350,- € zuzüglich Umsatzsteuer.
3. Der Begünstigte schuldet SoftcrowServices pro Vertragsjahr für die Aufbewahrung des Begünstigten im SecureStorage des Begünstigten im DataCenter-I und im DataCenter-II eine jährliche, im Voraus zu entrichtende Vergütung. Diese Vergütung beträgt für den SecureStorage des Begünstigten 800,- € zuzüglich Umsatzsteuer.
4. Wenn im Rahmen des kollektiven Vertrags für einen spezifischen Begünstigten ein individuelles Depot angelegt wird, für das ein individueller SecureStorage eingerichtet wird, schuldet der Begünstigte/der Lieferant dafür einmalig einen Betrag in Höhe von 495,- € zuzüglich Umsatzsteuer.
5. Das erste Vertragsjahr beginnt am ersten Tag des Monats, in dem der Vertrag abgeschlossen wird. Die Fakturierung erfolgt sodann stets am ersten Tag des Monats, der einem neuen Vertragsjahr vorangeht.
6. Die in Absatz 2 und in Absatz 3 genannten Beträge basieren auf dem Ausgangspunkt, dass der Umfang des SecureStorage und des SecureStorage des Begünstigten 50 Gigabyte einschließlich 200 Gigabyte Datenverkehr pro Monat nicht überschreitet. Falls der SecureStorage und der SecureStorage des Begünstigten und/oder der Datenverkehr diesen Umfang zu irgendeinem Zeitpunkt innerhalb des Vertragsjahres überschreitet, erhöht sich der ab dem betreffenden Kalendermonat von dem Begünstigten an SoftcrowServices zu zahlende Betrag um einen Betrag, der anhand der zu diesem Zeitpunkt von SoftcrowServices allgemein verwendeten Tarifstruktur zu ermitteln ist.
7. Auf der Grundlage der von SoftcrowServices beim Abschluss des Vertrags angewendeten Tarife erhält der Begünstigte, wenn das Volumen und / oder der Datenverkehr zu den SecureStorage (s) überschritten wird, pro weitere 25 Gigabyte SecureStorage, einschließlich 100 Gigabyte SecureStorage Datenverkehr. Pro Monat ist eine zusätzliche Jahresgebühr von 120 € zuzüglich Umsatzsteuer zu entrichten.
8. Für die Durchführung einer Stichprobe schuldet der Begünstigte SoftcrowServices einen Betrag von 495,- € zuzüglich Umsatzsteuer. Diese Kosten basieren auf der Erwartung, dass für die Stichprobe maximal 4 Stunden benötigt werden. Falls sich herausstellt, dass für die Stichprobe mehr als 4 Stunden benötigt werden, ist SoftcrowServices berechtigt, die Vergütung entsprechend dem Zeitaufwand anzupassen. Die von SoftcrowServices aufgewandte Reisezeit und anfallende Reisekosten gehen zu Lasten des Begünstigten.
9. Für die Durchführung einer Verifikationsprüfung durch einen Auditor schuldet der Begünstigte SoftcrowServices einen Betrag von 2.850,- € zuzüglich Umsatzsteuer. Die Kosten für die Verifikationsprüfung basieren auf der Standard-Verifikationsprüfung, wie näher beschrieben in **Anlage 1**, und auf der auf unsere eigenen Erfahrungswerte gestützten Annahme, dass für den Auditor mit der Vorbereitung, Durchführung und Berichterstattung über die vereinbarte Verifikationsprüfung ein Zeitaufwand von maximal 8 Stunden verbunden ist. Falls sich herausstellt, dass der Auditor für die Verifikationsprüfung mehr Zeit als 8 Stunden benötigt, ist SoftcrowServices berechtigt, die zusätzlich benötigten Stunden auf der Grundlage eines Tagesstarifs von 1.875,- € zuzüglich Umsatzsteuer in Rechnung zu stellen. Die von dem Auditor aufgewandten Reisezeiten und Reisekosten gehen zulasten des Begünstigten.
10. Die Kosten für das (optionale) Depotmanagement betragen 92,50 € zuzüglich Umsatzsteuer pro Vierteljahr und sind jährlich im Voraus zu begleichen. Diese Kosten gehen zulasten des Begünstigten.
11. Die Bezahlung der Rechnung von SoftcrowServices muss innerhalb von dreißig (30) Tagen erfolgen, beginnend mit dem Rechnungsdatum. Das Recht auf Verrechnung oder Zurückbehaltung durch die Parteien wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Art. 21. Anpassung der Vergütungen

1. SoftcrowServices ist berechtigt, die in Artikel 20 festgelegten Vergütungen jährlich zum 1. Januar auf der Grundlage der Indexzahl „Verbraucherpreisindex gesamt alle Haushalte“ anzupassen, wie sie vom [niederländischen] Zentralbüro für Statistik ermittelt worden ist. Die in dieser Weise angepasste Vergütung für den SecureStorage und den SecureStorage des Begünstigten darf hierdurch nicht unter das Niveau des Vorjahres absinken.
2. SoftcrowServices ist berechtigt, die gemäß Artikel 20 geschuldeten Vergütungen alle zwei Jahre auf der Grundlage der Markt- und Dienstleistungsentwicklung anzupassen. SoftcrowServices wird dem Begünstigten hierzu eine Offerte unterbreiten. Möchte der Begünstigte die von SoftcrowServices unterbreitete Offerte nicht annehmen, ist er berechtigt, den Vertrag mit SoftcrowServices zum Ablaufdatum des Vertrags zu beenden.

Art. 22. Vertragslaufzeit

1. Der Vertrag beginnt am Tage seiner Unterzeichnung durch die Parteien und läuft vorbehaltlich der Regelungen in Artikel 22.2 so lange, wie der Begünstigte den SaaS-Dienst nutzt.
2. Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten vor Ablauf des Zeitraums, für den die Vergütung für den SecureStorage und den SecureStorage des Begünstigten in Rechnung gestellt und an SoftcrowServices bezahlt worden ist, von den Parteien durch ein per Einschreiben versandtes Schreiben an SoftcrowServices gekündigt werden, in dem sie gemeinsam erklären, den Vertrag beenden zu wollen.
3. Der Vertrag kann ohne vorherige Einschaltung eines Gerichts und ohne Mahnung mit sofortiger Wirkung durch ein Kündigungsschreiben von SoftcrowServices gekündigt werden, wenn die in Artikel 20 genannten Kosten nicht oder nicht rechtzeitig bezahlt werden, und wenn weder der Lieferant noch der Begünstigte diese Kosten nach schriftlicher Abmahnung von SoftcrowServices innerhalb einer angemessenen Nachfrist bezahlt haben.
4. Nach einer Beendigung des Vertrags auf die in Absatz 2 oder 3 genannte Weise ist SoftcrowServices berechtigt, das Depot und das Depot des Begünstigten zu vernichten. SoftcrowServices wird dem Lieferanten die Vernichtung des Depots an die SoftcrowServices zuletzt mitgeteilte Adresse bestätigen. Das Vernichten des Depots und des Depots des Begünstigten lässt die Zahlungspflichten des Lieferanten bzw. des Begünstigten nach Artikel 20 unberührt.
5. Der Vertrag endet automatisch und ohne dass es hierzu irgendeiner Kündigungs- oder Beendigungshandlung bedarf in dem Zeitpunkt, in dem SoftcrowServices insolvent wird.
6. Tritt der Fall einer Insolvenz von SoftcrowServices ein, sind die Parteien verpflichtet, einen neuen, inhaltlich mit diesem Vertrag identischen Vertrag mit der nicht an diesem Vertrag beteiligten *Stichting Softcrow Continuïteit Services* mit Sitz in 1322 BJ Almere (Niederlande), Monitorweg 11 abzuschließen, bei dem die *Stichting Softcrow Continuïteit Services* an die Stelle von SoftcrowServices tritt. Der mit der *Stichting Softcrow Continuïteit Services* abgeschlossene Vertrag gilt als neuer Vertrag.
7. Falls der Vertrag wie in Absatz 5 beschrieben gekündigt wird, verwahrt die in Absatz 6 genannte *Stichting Softcrow Continuïteit Services* das Depot/die Depots anstelle von SoftcrowServices zugunsten von sich selbst und der Parteien.
8. Bei einer Beendigung des Vertrags ist SoftcrowServices nicht verpflichtet, die an sie gezahlte(n) Vergütung(en) zu erstatten.

Art. 23. Übertragung von Rechten

1. Der Lieferant verpflichtet sich, seine Rechte am SaaS-Dienst nur nach schriftlicher Mitteilung an SoftcrowServices an einen Dritten zu übertragen, und außerdem, die Bestimmungen des Vertrags und des SaaS-Dienstes zum Bestandteil eines eventuellen Vertrags zur Übertragung von Rechten am SaaS-Dienst und an dem Softwareprogramm an einen Dritten zu machen.

Softcrow

Art. 24. Höhere Gewalt

1. SoftcrowServices ist zur Erfüllung einer Vertragspflicht nicht verpflichtet, wenn sie infolge höherer Gewalt daran gehindert ist. Als höhere Gewalt auf Seiten von SoftcrowServices gelten u.a. (i) höhere Gewalt bei Vorlieferanten von SoftcrowServices, (ii) die nicht ordnungsgemäße Erfüllung von Vertragspflichten durch Vorlieferanten, die SoftcrowServices durch den Lieferanten und/oder den Begünstigten vorgegeben worden sind, (iii) die Mangelhaftigkeit von Sachen, Geräten, Software oder Materialien Dritter, deren Nutzung SoftcrowServices durch den Lieferanten und/oder den Begünstigten vorgegeben worden sind oder die SoftcrowServices durch den Lieferanten und/oder den Begünstigten zur Verfügung gestellt worden sind, (iv) die Beschlagnahme und/oder gerichtliche Einziehung durch einen Dritten zu Lasten von (a) SoftcrowServices, (b) zu Lasten eines Vorlieferanten von SoftcrowServices und/oder (c) zu Lasten eines anderen Dritten, der direkt oder indirekt für die Durchführung des Vertrags von Bedeutung ist, (v) die Vollstreckung einer gerichtlichen, vorläufigen oder definitiven Anordnung zum Schutze eines (angeblichen) Rechtes am geistigen Eigentum durch einen Dritten zu Lasten von (a) SoftcrowServices, (b) zu Lasten eines Vorlieferanten von SoftcrowServices und/oder (c) zu Lasten eines anderen Dritten, der direkt oder indirekt für die Durchführung des Vertrags von Bedeutung ist, (vi) behördliche Maßnahmen und gerichtliche Entscheidungen, die die Durchführung dieses Vertrags faktisch und/oder rechtlich unmöglich machen, (vii) Störungen der Stromversorgung, (viii) Störungen des Internets, von Computernetzwerken oder Telekommunikationseinrichtungen, (ix) Computereinbrüche und andere außerhalb der Einflussphäre von SoftcrowServices liegende Störungen von und/oder Angriffe auf die von SoftcrowServices betriebenen Systeme, beispielsweise (jedoch nicht abschließend) durch Ransomware, Ddos-Angriffe und Malware, (x) Krieg, (xi) Streik, (xii) allgemeine Transportprobleme, (xiii) Feuer und (xiv) Naturkatastrophen.

Art. 25. Rechtswahl und Gerichtsstand

1. Dieser Vertrag unterliegt dem niederländischen Recht. Die Anwendung des Wiener Kaufvertragsabkommens von 1980 ist ausgeschlossen.
2. Für die Entscheidung über alle Streitigkeiten zwischen den Parteien, die aus diesem Vertrag resultieren, ist das sachlich zuständige Gericht im Gerichtsbezirk Amsterdam (Niederlande) zuständig.
3. Sollte sich eine Bestimmung des Vertrags als nicht rechtswirksam erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen dennoch in Kraft.

Art. 26. Allgemeines

1. Die allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen des Begünstigten, des Lieferanten bzw. von SoftcrowServices finden ebenso wie sonstige allgemeine oder besondere Geschäftsbedingungen keine Anwendung.
2. Die Anlagen zum Vertrag sind untrennbare Bestandteile dieses Vertrages. Bei einem Widerspruch zwischen Bestimmungen des Vertrags und dem Inhalt der Anlagen hat der Text des Vertrags Vorrang, sofern nicht ausdrücklich etwas Anderes geregelt wurde.
3. Sollte der Inhalt der Dienstgütevereinbarung vom Inhalt des Vertrags abweichen, haben die Regelungen Vorrang, die im Vertrag vereinbart worden sind.
4. Vorbehaltlich der Fälle, für die der Vertrag regelt, dass die Parteien schriftlich durch eingeschriebenen Brief zu kommunizieren haben, erklären sich die Parteien mit E-Mails als Kommunikationsmittel in allen mit der Durchführung des Vertrags zusammenhängenden Angelegenheiten einverstanden. Mündliche Mitteilungen, Zusagen oder Absprachen sind nicht rechtlich verbindlich.

5. Unterlässt es eine der Parteien, innerhalb einer im Vertrag genannten Frist die Erfüllung einer Vertragspflicht zu verlangen, lässt dies das Recht unberührt, später noch die Erfüllung dieser Vertragspflicht zu verlangen, außer wenn die betreffende Partei sich ausdrücklich und schriftlich per Einschreiben mit der Nichterfüllung einverstanden erklärt hat.

6. Alle Kosten sowohl für gerichtliche als auch außergerichtliche Maßnahmen, einschließlich der Kosten für rechtskundigen Beistand, die einer Partei infolge einer Nichterfüllung des Vertrags seitens der anderen Partei entstehen, gehen zu Lasten der sich im Verzug befindenden Vertragspartei.

Lieferant

Name:

Datum:

Softcrow Trusted Electronic Services B.V.

Zur Einigung mit Artikel 22 Absatz 6

Stichting Softcrow Continuïteit Services

Name:

Datum:

Name:

Datum:

Liste der Anlagen:

Anlage 1

- Beschreibung der Standard-Verifikationsprüfung

Anlage 2

- Kontaktpersonen

Anlage 3

- An den Begünstigten zu versendende Bestätigung der Registrierung

Softcrow

Anlage 1 - Beschreibung der Standard-Verifikationsprüfung

Bei der Standardprüfung wird dem Lieferanten das Depot aus dem SecureStorage zum Herunterladen zur Verfügung gestellt.

Der Lieferant wird das Depot dann in Anwesenheit eines von SoftcrowServices zu beauftragenden Auditors heruntergeladen. Nach dem Herunterladen wird die Umgebung vom Netzwerk abgekoppelt, sodass eine isolierte Umgebung entsteht. Eine isolierte Umgebung ist eine Stand-Alone-Umgebung, in der das Verfahren der Verifikationsprüfung für den Auditor wahrnehmbar und messbar durchgeführt werden kann.

Danach entschlüsselt der Lieferant das verschlüsselte Depot mit dem an dem Auditor vom Begünstigten übermittelten Schlüssel. Der Auditor stellt danach fest, ob die im Depot-Spezifikationsformular aufgelisteten Komponenten vorhanden sind.

Hinweis: Der Auditor prüft dabei nicht, ob es sich um die richtigen und vollständigen Komponenten handelt.

Der aus dem entschlüsselten Depot erhaltene Quellcode des Softwareprogramms wird dann in die Entwicklungsumgebung geladen, wie sie sich bei dem Lieferanten in Gebrauch befindet, und in Anwesenheit des Auditors kompiliert.

Bezüglich der Entwicklungsumgebung bestehen folgende Situationen:

- Die Nutzung einer leeren Maschine, auf der die gesamte (Entwicklungs-)Software noch installiert werden muss, oder
- Die Nutzung einer Maschine mit einer ganz oder teilweise vorinstallierten Entwicklungsumgebung.

Im Fall einer vorinstallierten Umgebung stellt der Auditor fest, ob eine detaillierte Beschreibung der Umgebung und ihrer Parametrisierung in dem entschlüsselten Depot vorhanden ist.

War zum Erreichen des in Artikel 6 Absatz 5 genannten positiven Ergebnisses während der Verifikationsprüfung eine Anpassung oder Erweiterung des Depots notwendig, ist der Lieferant verpflichtet, das Depot sowie das zugehörige Depot-Spezifikationsformular gemäß Artikel 3 zu verschlüsseln und in den SecureStorage hochzuladen. Über dieses ergänzende Depot werden der Auditor und der Lieferant SoftcrowServices vor dem Hochladen in den SecureStorage informieren.

Hinweis:

Bei der Standardprüfung wird ausschließlich das Vorhandensein der technischen Dokumentation geprüft; die Qualität und Vollständigkeit der technischen Dokumentation überprüft der Auditor nicht und macht daher auch keine Aussage dazu.

Bei der Standardprüfung wird nur geprüft, ob die Produktionssoftware kompiliert werden kann. Die Wartungsfähigkeit des Softwareprogramms prüft der Auditor nicht und macht daher auch keine Aussage dazu.

Der Begünstigte ist primär selbst für die Feststellung verantwortlich, ob das bei der Verifikationsprüfung erzeugte Softwareprogramm mit dem Softwareprogramm übereinstimmt, das bei dem Begünstigten im Rahmen des SaaS-Dienstes läuft. In diesem Zusammenhang gibt es folgende Optionen:

- Der Begünstigte stellt fest, ob die Versionsnummer (oder die Versionsnummern), die im Verifikationsbericht genannt ist (bzw. sind), mit der oder den Versionsnummern übereinstimmt bzw. übereinstimmen, die der Begünstigte verwendet.
- Der Begünstigte nimmt am letzten Teil der Verifikationsprüfung teil und stellt selbst anhand von Teilbeobachtungen fest, dass die generierte Version mit der Version übereinstimmt, die der Begünstigte verwendet.
- Der Begünstigte kann Softcrow außerdem beauftragen, den Verifikationsauftrag an den Auditor um die Prüfung zu erweitern, ob es mit der Produktionssoftware übereinstimmt. Für die Prüfung, ob es

mit der Produktionssoftware übereinstimmt, können grundsätzlich folgende Methoden gewählt werden:

- eine binäre Vergleichsprüfung
- ein Vergleich auf Dateiniveau (Vorhandensein und Umfang) und/oder
- ein funktionaler Vergleich.

Die am besten geeignete Methode (oder Methodenkombination) ist nach Abstimmung zwischen den Parteien festzulegen.

Der Begünstigte ist berechtigt, vor der Verifikationsprüfung

- den Auftrag zur Verifikationsprüfung auf der Grundlage der dem Auditor nach Artikel 6 Absatz 4 zustehenden Befugnisse vom Umfang her anzupassen
- den Auditor zu beauftragen, auf einem vom Lieferanten zu überlassenden Datenträger eine zusätzliche Kopie der bei der Verifikationsprüfung erzeugten Version des Softwareprogramms zu erstellen, aber nur zu dem Zweck, damit die Übereinstimmung mit dem bei dem Begünstigten installierten Softwareprogramm festzustellen.

Was die Depot-Einstellung der installierten bzw. für die Verifikationsprüfung benötigten Dritt-Software betrifft, wird nachdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich ausschließlich um eine Backup-Kopie dieser Software handelt. Es ist für den Begünstigten und für SoftcrowServices deutlich, dass der Lieferant keine Rechte hieran gewährt. Sollte der Begünstigte diese Dritt-Software nutzen, ist er verpflichtet, vor der erstmaligen Nutzung der betreffenden Software einen entsprechenden Lizenzvertrag mit dem Lieferanten dieser Software abzuschließen.

Anlage 2 - Kontaktpersonen

Zum Zwecke der Durchführung des Vertrags werden von den einzelnen Parteien folgende Kontaktpersonen benannt:

Lieferant:	
Kontaktperson 1	
Namens- und Adressangaben:	
E-Mail:	
Telefon Festnetz:	
Telefon Mobilfunk:	
Kontaktperson 1	
Namens- und Adressangaben:	
E-Mail:	
Telefon Festnetz:	
Telefon Mobilfunk:	
SoftcrowServices:	
Kontaktperson 1	
Namens- und Adressangaben	Michel Kiès, Monitorweg 11, 1322 BJ, Almere (Niederlande)
E-Mail	michel@softcrow.com
Telefon Festnetz	+31206962050
Telefon Mobilfunk	+31654956711
Kontaktperson 2	
Namens- und Adressangaben	Gaston Vankan, Monitorweg 11, 1322 BJ, Almere (Niederlande)
E-Mail	gaston@softcrow.com
Telefon Festnetz	+31206962050
Telefon Mobilfunk	+31653758981

Anlage 3 - An den Begünstigten zu versendende Registrierungsbestätigung

Begünstigter
z.Hd.
Adresse
Wohnort

Almere,

Betreff: **Registrierungsbestätigung**

Sehr geehrter Herr ..., / Sehr geehrte Frau ...,

Unter Verweis auf die zwischen Ihnen und (Lieferant) geschlossene Dienstgütevereinbarung für den SaaS-Dienst bestätigen wir, dass Sie von (Lieferant) bei Softcrow Trusted Electronic Services B.V. als Begünstigter im Sinne von Artikel 1 Absatz 3 des zwischen (Lieferant) und Softcrow Trusted Electronic Services B.V. geschlossenen SaaS-Escrow-Vertrags, im Folgenden der „Vertrag“ genannt, angemeldet wurden. In der Anlage finden Sie eine Kopie des Vertrags.

Wir bitten Sie, dieses Schreiben zu unterzeichnen und an uns zurückzusenden. Durch die Unterzeichnung dieser Registrierungsbestätigung erklären Sie, dass Sie mit dem Inhalt des Vertrags einverstanden und daran gebunden sind.

(Begünstigte) will das nach Maßgabe von Artikel 8 bereitgestellte Depot Management **nutzen/nicht nutzen***.

(Begünstigte) **möchte / möchte keinen*** Zugriff auf das Softcrow-Dashboard. Im Dashboard können Informationen zu den hochgeladenen Depots eingesehen und der vom Lieferanten bereitgestellte Verschlüsselungsschlüssel getestet werden. Der Dashboard-Zugriff erfolgt über eine Kombination der folgenden E-Mail-Adresse: _____ und der folgenden Mobiltelefonnummer _____ (einmalige Anmeldecodes):
_____.

Wir hoffen, Sie ausreichend informiert zu haben.
Mit freundlichen Grüßen

Softcrow Trusted Electronic Services B.V.

Unterschrift zum Zeichen des Einverständnisses:
Begünstigter

Name:

Name:

*** Nichtzutreffendes streichen**