

## **Escrowovereenkomst voor programmatuur (SaaS)**

201903 Online Collectief

Softcrow

Art. 1. Definities .....	3
Art. 2. OpgavePersonen .....	6
Art. 3. SecureStorage en SecureStorageBegunstigde .....	6
Art. 4. Derden-programmatuur .....	7
Art. 5. Steekproef.....	7
Art. 6. Verificatie-onderzoek van de Broncode-versie .....	7
Art. 7. Wijzigingen Depot.....	9
Art. 8. Depot Management (optioneel) .....	9
Art. 9. Depot back-up.....	9
Art. 10. Afgifte Depot, DepotBegunstigde en Broncode-licentie.....	9
Art. 11. Afgiftevoorwaarden Depot/DepotBegunstigde aan de Begunstigde.....	10
Art. 12. Procedure afgifte Depot/DepotBegunstigde .....	11
Art. 13. Geschillenoplossing art. 11.....	11
Art. 14. Beëindiging registratie van de Begunstigde.....	11
Art. 15. Bewaarneming Depot/DepotBegunstigde na afgifte.....	12
Art. 16. Garanties .....	13
Art. 17. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging .....	13
Art. 18. Geheimhouding.....	14
Art. 19. Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	14
Art. 20. Vergoedingen.....	15
Art. 21. Aanpassing vergoedingen .....	16
Art. 22. Duur Overeenkomst.....	16
Art. 23. Overdracht van rechten .....	17
Art. 24. Overmacht .....	17
Art. 25. Rechts- en forumkeuze.....	18
Art. 26. Algemeen.....	18
Bijlage 1 - Beschrijving beveiliging (communicatie met) SecureStorage/Depot.....	21
en de SecurestorageBedrijfsgegevens/DepotBegunstigde .....	21
Bijlage 2 - Beschrijving van de SaaS Infrastructuur .....	22
Bijlage 3 - Beschrijving van het standaard Verificatie-onderzoek.....	23
Bijlage 4 - Contactpersonen .....	25
Bijlage 5 - Aan de Begunstigde te verzenden bevestiging van registratie.....	26

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

## **De ondergetekenden,**

/.../, gevestigd te /.../, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door /.../, hierna te noemen: de Leverancier, alsmede

Softcrow Trusted Electronic Services B.V., gevestigd te 1101 BN Amsterdam – Hettenheuvelweg 8, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door /.../, hierna te noemen: SoftcrowServices,

### **in overweging nemende dat:**

- de Leverancier als een integraal deel van de SaaS Service aan de Begunstigde bij een SLA een niet-exclusieve licentie heeft verstrekt tot gebruik van de Programmatuur;
- de Leverancier zich de Intellectuele (eigendoms)rechten heeft/zal voorbehouden;
- de Leverancier als onderdeel van de SaaS Service het Onderhoud op de Programmatuur zal uitvoeren teneinde de continuïteit van het gebruik van de SaaS Service te waarborgen;
- de Leverancier erkent dat de Begunstigde, onder bepaalde omstandigheden dient te kunnen beschikken over de Bedrijfsgegevens, een beschrijving van de SaaS Infrastructuur, de Programmatuur en de Broncode-versie, echter uitsluitend om de continuïteit van het gebruik van en/of de ondersteuning aan de SaaS Service te kunnen waarborgen;
- de Leverancier het Depot en het DepotBegunstigde niet zonder meer wenst over te dragen aan de Begunstigde;
- Partijen om die reden in aansluiting op de SLA, zijn overeengekomen het Depot en het DepotBegunstigde in SecureStorage respectievelijk SecureStorageBegunstigde te deponeren bij SoftcrowServices;
- de aanmelding bij SoftcrowServices van een Begunstigde wordt geregeld op de wijze als in de Overeenkomst is beschreven;
- door registratie door SoftcrowServices op de wijze als in de Overeenkomst omschreven de Begunstigde partij wordt bij de Overeenkomst;
- Partijen hun toekomstige (rechts-)verhouding onder die bepaalde omstandigheden definitief willen vaststellen;

### **verklaren te zijn overeengekomen als volgt:**

#### **Art. 1. Definities**

In de Overeenkomst met Bijlagen worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

1. 'Auditor': een onafhankelijke, bij de Nederlandse Orde van Register EDP Auditors (NOREA) aangesloten accountant/deskundige. Van toepassing is het Reglement Gedrags- en Beroepsregels Register EDP Auditors;
2. 'Bedrijfsgegevens': de door de Begunstigde in de SaaS Service ingegeven data, alsmede de door de SaaS Service gegenereerde data;

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

3. 'Begunstigde': de gebruiker(s) met wie de Leverancier een SLA heeft afgesloten, welke gebruiker(s) door de Leverancier bij SoftcrowServices is/zijn geregistreerd en welke door ondertekening van de door SoftcrowServices afgegeven bevestiging van registratie, van welke bevestiging een standaardmodel is opgenomen in **Bijlage 5** van de Overeenkomst, zich jegens Partijen en SoftcrowServices akkoord en gebonden verklaart aan het bepaalde in de Overeenkomst. Door deze akkoordverklaring zal de Begunstigde eveneens worden beschouwd als 'partij', bij de Overeenkomst en zullen de voor 'Partijen' geldende bepalingen van de Overeenkomst eveneens voor de Begunstigde gelden;
4. 'Bewaarneming': het na het met inachtneming van het gestelde in de art. 11 tot en met 13 afgeven van het Depot ex art. 7:600 BW door SoftcrowServices in overeenstemming met artikel 15 in bewaarnemen en houden van het Depot;
5. 'Broncode-licentie': het onherroepelijke, niet exclusieve, niet in tijd beperkte recht om het Depot en/of het DepotBegunstigde, uitsluitend ten nutte van de Begunstigde, te vermenigvuldigen, te gebruiken voor het Onderhoud, dan wel voor het genereren van een nieuwe machineversie van de Programmatuur, het gebruik van de Programmatuur alsmede het verrichten van alle handelingen die voor de uitoefening van dit recht nuttig of noodzakelijk kunnen zijn;
6. 'Broncode-versie': de in het Depot Specificatieformulier omschreven/te omschrijven Programmatuur in broncode-vorm met alle materialen die nodig zijn voor de installatie, voor het doorgronden van de opbouw en structuur van de Programmatuur en/of van de database, en voor het Onderhoud van de Programmatuur, waaronder:
  - de beschrijving van het benodigde hardware platform (merk, type, configuratie),
  - (de beschrijving van) het benodigde ontwikkelplatform (programmeertaal, 4gl, case-tools, compilers/bibliotheken, linkers en dergelijke),
  - het compilatie script,
  - alle beschikbare functionele en/of technische (ontwikkel- en installatie) documentatie,
  - eventuele interfaces, conversie- en migratieprogramma's, en
  - de voor het Onderhoud en/of het gebruik van de Programmatuur benodigde derden-software in machinetaal (run time executable);
7. 'DataCenter-I': een binnen de Europese Unie gevestigd data center met een ISO27001 of vergelijkbare certificering;
8. 'DataCenter-II': een tweede binnen de Europese Unie gevestigd data center met een ISO27001 of vergelijkbare certificering. Twee maal per dag synchroniseert DataCenter-II met de aanwezige bestanden in DataCenter-I;
9. 'Depot': de ten behoeve van de SecureStorage door de Leverancier aangeleverde/aan te leveren Broncode-versie, Programmatuur, de beschrijving van de SaaS Infrastructuur zoals opgenomen in **Bijlage 2**, Mirror (optioneel), het bijbehorende Depot Specificatieformulier en de OpgavePersonen;
10. 'Depot back-up': een (reserve)kopie van het laatst in SecureStorage geplaatste Depot en DepotBegunstigde;
11. 'DepotBegunstigde': de ten behoeve van de SecureStorageBegunstigde door de Leverancier aangeleverde/aan te leveren kopie van de meest recente Bedrijfsgegevens;
12. 'Depot Specificatieformulier': het door SoftcrowServices ter beschikking te stellen (<https://escrow.softcrow.com/nl/downloads/>), door de Leverancier in te vullen formulier, voor een gespecificeerde opgave van de door de Leverancier aan te leveren Broncode-versie en Programmatuur;

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

13. 'Derden-programmatuur': alle programmatuur waarvan de intellectuele eigendomsrechten berusten bij anderen dan de Leverancier, welke benodigd is voor het onder de SLA overeengekomen gebruik van de SaaS Service, zoals omschreven in **Bijlage 2** van de Overeenkomst;
14. 'Intellectuele (eigendoms)rechten': de intellectuele (eigendoms)rechten omvatten de volgende rechten: (i) alle auteursrechten ten aanzien van de Programmatuur en de Broncode-versie daarvan, (ii) indien en voor zover de Programmatuur en/of de Broncode-versie of een deel daarvan als databank wordt aangemerkt, op alle databankrechten, en (iii) alle octrooirechten ten aanzien van de Programmatuur en de Broncode-versie daarvan, indien en voor zover er in de Programmatuur en/of de Broncode-versie daarvan uitvindingen liggen besloten;
15. 'Mirror': een 'image', 'clone' of 'snapshot' van de feitelijke omgeving waarbinnen de SaaS Service wordt gehost. Op schriftelijk verzoek van de Begunstigde zal de Leverancier ten behoeve van het Depot de Mirror vervaardigen. De kosten van het vervaardigen van de Mirror komen voor rekening van de Begunstigde;
16. 'Onderhoud': alle wijzigingen, uitbreidingen en/of vernieuwingen aan de Programmatuur en/of aan de SaaS Service die nuttig en/of noodzakelijk zijn voor een voortdurend en ongestoord gebruik van de SaaS Service;
17. 'OpgavePersonen': een door de Leverancier op te stellen lijst van personen die betrokken zijn bij het Onderhoud, onder vermelding van hun NAW- en overige contactgegevens;
18. 'Overeenkomst': deze escrowovereenkomst;
19. 'Partijen': de Begunstigde en de Leverancier gezamenlijk;
20. 'Programmatuur': de machineversie (run time executable) van alle software waarvan de Intellectuele (eigendoms)rechten berusten bij de Leverancier, die als onderdeel van de SaaS Service door de Begunstigde onder de SLA wordt gebruikt, dan wel op een andere manier door de Leverancier voor en/of ten behoeve van de SaaS Service wordt aangewend, zoals omschreven in het Depot Specificatieformulier;
21. 'SaaS Infrastructuur': de conform de instructies van de Leverancier ten behoeve van de SaaS Service ingerichte/in te richten en ter beschikking gestelde/te stellen configuratie, zoals te omschrijven/omschreven in **Bijlage 2** van deze Overeenkomst;
22. 'SaaS Service': de via een publiek en/of privaat computernetwerk te leveren SaaS dienstverlening;
23. 'SecureStorage': de door SoftcrowServices ex artikel 3 binnen de StorageEnvironment te creëren opslag voor het door SoftcrowServices in depot nemen en houden van het Depot;
24. 'SecureStorageBegunstigde': de door SoftcrowServices ex artikel 3 binnen de StorageEnvironment te creëren opslag voor het door SoftcrowServices in depot nemen en houden van het DepotBegunstigde;
25. 'SecureStorage Registratieformulier': het door SoftcrowServices ter beschikking te stellen, en door de Leverancier in te vullen formulier voor het aanmaken van een SecureStorage en een SecureStorageBegunstigde en de daarvoor benodigde inlog-credentials;
26. 'SLA': de overeenkomst welke door de Begunstigde met de Leverancier is of wordt aangegaan terzake van de levering en het gebruik van de SaaS Service;
27. 'Steekproef': het op schriftelijk verzoek van de Begunstigde door SoftcrowServices aan de hand van het Depot Specificatieformulier binnen de omgeving van de Leverancier uit te voeren onderzoek waarbij de Leverancier SoftcrowServices, op basis van een qua omvang door SoftcrowServices te bepalen steekproef, toegang zal verstrekken tot door SoftcrowServices te selecteren bestanden waarvan de aanwezigheid en leesbaarheid in het bijzijn van de Leverancier zal worden vastgesteld;

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

28. 'StorageEnvironment': de door SoftcrowServices in DataCenter-I en in DataCenter-II ingerichte/in te richten beveiligde omgeving;

29. 'Verificatie-onderzoek': het op schriftelijk verzoek van de Begunstigde, aan het Depot voorafgaande, in te stellen verificatie-onderzoek van de Broncode-versie, uit te voeren door een Auditor binnen de bevoegdheden zoals vastgelegd in artikel 6. Het standaard Verificatie-onderzoek is beschreven in **Bijlage 3**.

## **Art. 2. OpgavePersonen**

1. De Leverancier zal initieel bij aanvang van de Overeenkomst, en vervolgens bij wijzigingen in het personeel dat betrokken is bij het Onderhoud, een OpgavePersonen voor Depot bij SoftcrowServices aanleveren.

2. De Leverancier geeft aan de partij die onder de Overeenkomst de beschikking krijgt over het Depot, onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming om met de in de OpgavePersonen opgenomen personen contact op te nemen met het doel om een of meerdere van die personen, onder tussen die personen en die partij nader overeen te komen condities, werkzaamheden ter zake van het Onderhoud te laten verrichten.

3. In relatie tot de voor die partij lid 2 uit te voeren werkzaamheden ontslaat de Leverancier de in de OpgavePersonen opgenomen personen van beperking(en) en/of verplichting(en), in welke vorm en onder welke titel dan ook, welke voortvloeien uit tussen die personen en de Leverancier gesloten overeenkomst(en).

## **Art. 3. SecureStorage en SecureStorageBegunstigde**

1. Na ondertekening van de Overeenkomst zal SoftcrowServices het SecureStorage Registratieformulier aan de Leverancier ter beschikking stellen.

2. Aan de hand van het door de Leverancier (zodanig in overleg met de Begunstigde) ingevulde SecureStorage Registratieformulier, zal SoftcrowServices zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van tien werkdagen na ondertekening van de Overeenkomst, een SecureStorage en een SecureStorageBegunstigde creëren.

3. De SecureStorage en de SecureStorageBegunstigde is/zijn bereikbaar op de wijze zoals beschreven in **Bijlage 1**. Indien op enig moment op basis van de stand der techniek een andere, vergelijkbare vorm van beveiligde communicatie de voorkeur van SoftcrowServices geniet, zal SoftcrowServices deze in goed overleg met Partijen implementeren. **Bijlage 1** zal vervolgens overeenkomstig worden aangepast.

4. De Leverancier zal initieel en vervolgens bij wijzigingen, met een (zodanig in overleg met de Begunstigde) in het SecureStorage Registratieformulier opgegeven frequentie, het Depot en/of het DepotBegunstigde, conform de in **Bijlage 1** beschreven werkwijze uploaden naar de SecureStorage respectievelijk de SecureStorageBegunstigde.

5. De Depot(s) zullen door SoftcrowServices conform de door Partijen in het SecureStorage Registratieformulier opgegeven retentie in SecureStorage worden gehouden. Depots die buiten de opgegeven retentie vallen, zullen met inachtneming van het gestelde in artikel 6 lid 8, door SoftcrowServices worden vernietigd.

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

#### **Art. 4. Derden-programmatuur**

1. Indien door de Leverancier Derden-programmatuur in SecureStorage en/of SecureStorageBegunstigde wordt gegeven, gaat het uitsluitend en alleen om het plaatsen en bewaren van een reservekopie van die software en de afgifte ervan op grond van artikel 11. In dat geval is het de Begunstigde en SoftcrowServices duidelijk dat door de Leverancier geen verdere rechten worden verleend.
2. De Partijen staan er hoofdelijk jegens SoftcrowServices voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het in de SecureStorage en/of de SecureStorageBegunstigde plaatsen en/of bewaren van Derden-programmatuur en de afgifte ervan op grond van artikel 11. De Partijen vrijwaren SoftcrowServices hoofdelijk tegen aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake van inbreuken op de rechten van derden op de Derden-programmatuur.
3. Indien voor het in de SecureStorage en/of SecureStorageBegunstigde plaatsen en/of bewaren van de Derden-programmatuur extra licentiekosten verschuldigd zijn welke door de desbetreffende leverancier/licentiegever bij SoftcrowServices in rekening gebracht worden, dan komen deze licentiekosten alsmede alle overige kosten en vergoedingen terzake van deze Derden-programmatuur voor rekening van de Partijen. De Partijen vrijwaren SoftcrowServices voor de desbetreffende licentiekosten en overige kosten en vergoedingen.

#### **Art. 5. Steekproef**

1. Op schriftelijk verzoek van de Begunstigde zal SoftcrowServices, voorafgaande aan het door de Leverancier, ex artikel 3 voor SecureStorage encrypten van het Depot, een Steekproef uitvoeren. Partijen verplichten zich hun medewerking daaraan te verlenen.
2. Ingeval van een Steekproef stelt SoftcrowServices in het bijzijn van de Leverancier vast dat de door de Leverancier in het Depot Specificatieformulier opgegeven bestanden aanwezig en benaderbaar zijn. Van de geselecteerde en gevonden bestanden zal de Leverancier ten behoeve van de Begunstigde printscreens maken.
3. Indien de opgegeven door SoftcrowServices geselecteerde bestanden aanwezig en benaderbaar zijn, zal de Leverancier het Depot ex artikel 3 encrypten, voorzien van een datum/tijd notatie en in SecureStorage plaatsen.
4. Indien de door SoftcrowServices geselecteerde bestanden niet aanwezig zijn en/of niet benaderbaar zijn, zal de Leverancier voor zijn rekening zorgdragen voor vervanging van de voor Depot aangeleverde materialen en zal voor rekening van de Leverancier opnieuw een Steekproef worden uitgevoerd.

#### **Art. 6. Verificatie-onderzoek van de Broncode-versie**

1. Indien de Begunstigde schriftelijk om een Verificatie-onderzoek heeft verzocht, zal SoftcrowServices opdracht geven aan de Auditor om een Verificatie-onderzoek uit te voeren. Partijen verplichten zich hun medewerking daaraan te verlenen. De kosten van het Verificatie-onderzoek komen voor rekening van de Begunstigde.
2. SoftcrowServices zal ten behoeve van het Verificatie-onderzoek een kopie van het laatst in de SecureStorage geplaatste Depot en een kopie van het laatst in de SecureStorageBegunstigde geplaatste DepotBegunstigde ter download ter beschikking stellen aan de Auditor. De Begunstigde zal de door haar van de Leverancier ontvangen encryptiesleutel ter beschikking stellen aan de Auditor.

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

3. De Leverancier verleent aan de Auditor het onherroepelijk recht om:
  - het Depot en het DepotBegunstigde met gebruik van de van de Begunstigde verkregen encryptiesleutel te decrypten;
  - voor het uitvoeren van het in de Overeenkomst bepaalde Verificatie-onderzoek het digitale bestanddeel van de Broncode-versie op een computersysteem te laden.
4. De Auditor zal bevoegd zijn te onderzoeken:
  - of er van de Broncode-versie (al dan niet tezamen met wijzigingen) steeds een machineversie (run time executable) van de Programmatuur gegenereerd kan worden zoals in gebruik bij de Begunstigde als onderdeel van de SaaS Service;
  - of de Broncode-versie geschikt is om een ander dan de Leverancier er Onderhoud mee uit te laten voeren, verondersteld dat die ander over voldoende deskundigheid en de juiste ontwikkelomgeving beschikt;
  - of het Depot een ander dan de Leverancier in staat stelt de SaaS Service te leveren.
5. Indien uit het onderzoek blijkt dat de Broncode-versie geschikt is voor het genereren van de juiste machineversie van de Programmatuur, en/of dat de Broncode-versie compleet en geschikt is voor Onderhoud en/of dat een ander dan de Leverancier de SaaS Service kan leveren, wordt het resultaat van het onderzoek beschouwd als positief.
6. Indien voor het bereiken van het in lid 5 genoemde positieve resultaat gedurende het Verificatie-onderzoek het Depot en/of het DepotBegunstigde werd aangepast dan wel werd uitgebreid, zal de Leverancier ex artikel 3 het aangepaste Depot en/of DepotBegunstigde encrypten en uploaden naar SecureStorage respectievelijk naar de SecureStorageBegunstigde. Van dit aanvullend Depot respectievelijk DepotBegunstigde zullen de Auditor en de Leverancier SoftcrowServices voorafgaande aan het uploaden naar SecureStorage respectievelijk SecureStorageBegunstigde informeren.
7. Nadat door de Auditor het Verificatie-onderzoek met positief resultaat is afgerond, zal de Leverancier het geverifieerde Depot en DepotBegunstigde verwijderen van het computersysteem waarop het onderzoek werd uitgevoerd.
8. Indien een Depot onderworpen werd aan een Verificatie-onderzoek, zal SoftcrowServices het geverifieerde Depot in SecureStorage houden totdat een nieuw Verificatie-onderzoek met positief resultaat is afgerond en het daarbij geverifieerde Depot zich in SecureStorage bevindt. Behoudens andere instructies van de Begunstigde aan SoftcrowServices, welke instructies door SoftcrowServices aan de Begunstigde en de Leverancier werden bevestigd, vervangt het laatst geverifieerde Depot het eerder geverifieerde Depot.
9. De Auditor zal op verzoek van de Begunstigde een extra kopie maken van de bij het Verificatie-onderzoek gegenereerde Programmatuur, uitsluitend met het doel om door de Begunstigde, al dan niet in samenwerking met de Auditor, vast te stellen dat deze kopie overeenstemt met de door de Begunstigde in gebruik zijnde Programmatuur. Indien blijkt dat deze kopie niet overeenstemt met de door de Begunstigde in gebruik zijnde Programmatuur, zal met inachtneming van het gestelde in lid 10 van dit artikel een nieuw Verificatie-onderzoek plaatsvinden.
10. Bij een niet-succesvol resultaat van het Verificatie-onderzoek, komen de kosten van dat Verificatie-onderzoek voor rekening van de Leverancier. De Leverancier zal in dat geval tevens de kosten dragen voor vervanging en/of aanvulling van de niet-buikbare (onder)delen van het Depot en/of DepotBegunstigde. Een nieuw Verificatie-onderzoek zal vervolgens plaatsvinden.

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:



## **Art. 7. Wijzigingen Depot**

1. Indien wijzigingen zijn uitgevoerd in de SaaS Service zal de Leverancier, met inachtneming van het gestelde in artikel 3, binnen 30 dagen het gewijzigde Depot uploaden naar de SecureStorage.
2. Op verzoek van de Begunstigde zal een Steekproef of een Verificatie-onderzoek worden uitgevoerd.
3. Zowel ten aanzien van het oorspronkelijke Depot als ten aanzien van opvolgende Depots gelden voor Partijen dezelfde rechten en plichten uit de Overeenkomst.

## **Art. 8. Depot Management (optioneel)**

1. Het is de Begunstigde bekend dat bij wijzigingen in de Programmatuur de Broncode-versie wijzigt. Indien deze wijzigingen in de Programmatuur door de Begunstigde in gebruik zijn genomen, is actualisering van het Depot noodzakelijk om te waarborgen dat het Depot overeenkomt met de bij de Begunstigde in gebruik zijnde versie.
2. De Leverancier heeft in het SecureStorage Registratieformulier de frequentie waarmee het Depot zal worden vernieuwd aangegeven.
3. Ten aanzien van eventuele wijzigingen in Programmatuur verzoekt de Begunstigde SoftcrowServices Depot Management uit te voeren. Dit houdt in dat:
  - a. De Begunstigde op het door hem aangegeven e-mailadres bij elke wijziging van het Depot via e-mail een bericht hierover ontvangt.
  - b. SoftcrowServices zal bewaken dat de frequentie van de plaatsing van het Depot overeenkomt met hetgeen door de Leverancier in het SecureStorage Registratieformulier is aangegeven.
  - c. SoftcrowServices de Leverancier zal verzoeken zo spoedig mogelijk een nieuw depot te plaatsen indien SoftcrowServices vaststelt dat de frequentie van de plaatsing van het Depot niet overeenkomt met hetgeen door de Leverancier in het SecureStorage Registratieformulier is aangegeven.
4. De Leverancier verplicht zich om binnen 5 werkdagen na ontvangst van het informatieverzoek van SoftcrowServices hierop via e-mail met een Cc aan de Begunstigde te reageren. Bij gebreke van een reactie van de Leverancier binnen de gestelde termijn, zal SoftcrowServices de Begunstigde en de Leverancier hierover via e-mail informeren.
5. Ingeval de Begunstigde afziet van het door SoftcrowServices laten uitvoeren van Depot Management, zal de Begunstigde zelf de actualiteit van het Depot monitoren.

## **Art. 9. Depot back-up**

1. De Leverancier zal in eigen beheer een Depot back-up ter beschikking houden.
2. Indien in het kader van de nakoming van de Overeenkomst afgifte van de Depot back-up noodzakelijk is, zal de Leverancier op verzoek van SoftcrowServices per omgaande de Depot back-up naar de SecureStorage respectievelijk SecureStorageBegunstigde uploaden.

## **Art. 10. Afgifte Depot, DepotBegunstigde en Broncode-licentie**

1. De Leverancier verleent onherroepelijk aan de Begunstigde, naast het bestaande door de Leverancier als onderdeel van de SaaS Service aan de Begunstigde verleende gebruiksrecht op de Programmatuur, om niet de Broncode-licentie, welk recht door de Begunstigde wordt aanvaard.

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

2. De door de Leverancier lid 1 aan de Begunstigde verleende Broncode-licentie is ontbonden indien en voor zover de Begunstigde anders dan onder de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden en op de in de Overeenkomst beschreven wijze de beschikking krijgt over het Depot i.c. de Broncode-versie en/of het DepotBegunstigde en de Begunstigde in het verkrijgen van het Depot i.c. de Broncode-versie en/of het DepotBegunstigde jegens de Leverancier onrechtmatig heeft gehandeld.

3. De Leverancier draagt tot meerdere zekerheid van een ongestoorde uitvoering van de Overeenkomst om niet aan SoftcrowServices in SecureStorage geplaatste Depot (de ex artikel 3 geëncrypte Broncode-versie, de beschrijving van de SaaS Infrastructuur, de Mirror (optioneel), het bijbehorende Depot Specificatieformulier en de OpgavePersonen) en het in SecureStorageBegunstigde geplaatste DepotBegunstigde (de ex artikel 3 geëncrypte kopie van de meest recente Bedrijfsgegevens) , als zelfstandig afgesplitst auteursrecht, in eigendom over, welke eigendomsoverdracht/ eigendomsoverdrachten nu voor alsdan door SoftcrowServices wordt/worden aanvaard.

4. De Begunstigde is, nadat de Begunstigde met bemiddeling van SoftcrowServices een kopie van het Depot en een kopie van het DepotBegunstigde onder de Overeenkomst heeft ontvangen, en op voorwaarde dat de Broncode-licentie niet ex lid 2 werd ontbonden, gerechtigd om de SaaS Service en/of het Onderhoud uit te besteden aan een derde, mits deze derde schriftelijk instemt met de bepalingen van de Overeenkomst.

5. Partijen stellen ex artikel 900 Boek 7 Burgerlijk Wetboek vast dat na afgifte van het Depot i.c. de Broncode-versie en het DepotBegunstigde ingevolge de Overeenkomst zij over en weer uit hoofde van de Overeenkomst niets meer van elkaar te vorderen hebben. Partijen kunnen op geen enkele wijze terugkomen op de afgifte van het Depot i.c. de Broncode-versie en het DepotBegunstigde en de dan geldende (rechts)verhouding en op geen enkele wijze met welk rechtsmiddel dan ook terugkomen op de door de Leverancier verleende Broncode-licentie.

## **Art. 11. Afgiftevoorwaarden Depot/DepotBegunstigde aan de Begunstigde**

SoftcrowServices zal een kopie van het Depot en het DepotBegunstigde ter download aan de Begunstigde ter beschikking stellen als zich een van de volgende omstandigheden voordoet:

- a. de Leverancier wordt in staat van faillissement verklaard;
- b. de Leverancier staakt zijn bedrijfsactiviteiten, zonder zijn verplichtingen jegens de Begunstigde aan een voor de Begunstigde acceptabele partij te hebben overgedragen;
- c. de Leverancier zal, al dan niet na het einde van de termijn waarvoor de SaaS Service was overeengekomen, de SaaS Service niet continueren;
- d. de Leverancier, SaaS Service en/of de Programmatuur worden overgenomen door een partij, welke partij de overeenkomst(en) tussen de Begunstigde en de Leverancier, en/of gerelateerde overeenkomsten tussen de Leverancier en derden-leveranciers, noodzakelijk voor een voortdurend en ongestoord gebruik van de SaaS Service, niet onverkort nakomt;
- e. de Leverancier komt (een) belangrijke verplichting(en) op grond van de Overeenkomst niet na en is, na daartoe schriftelijk per aangetekende brief met een afschrift aan SoftcrowServices in gebreke te zijn gesteld, deze belangrijke verplichting niet binnen dertig dagen na de ingebrekestelling alsnog nagekomen.

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

## **Art. 12. Procedure afgifte Depot/DepotBegunstigde**

1. Indien de Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard zal SoftcrowServices, met inachtneming van het gestelde in artikel 15, direct tot afgifte van het Depot en het DepotBegunstigde aan de Begunstigde overgaan.
2. Indien, onverminderd het bepaalde in artikel 12 lid 1, zich volgens de Begunstigde dan wel volgens de Leverancier één van de in artikel 11 genoemde omstandigheden voordoet en de afgifte van (een kopie van) het Depot en het DepotBegunstigde is naar de mening van deze partij noodzakelijk als gevolg van deze omstandigheid, dan zal deze partij SoftcrowServices onmiddellijk schriftelijk per aangetekende brief verzoeken om afgifte.
3. SoftcrowServices zal terstond de andere partij schriftelijk per aangetekende brief van de ontvangst van het verzoek tot afgifte in kennis stellen. Tenzij de andere partij binnen zeven werkdagen na de datum van de aangetekende verzending van deze in kennisstelling zijn bezwaren tegen afgifte van het Depot door middel van een aangetekende brief, gemotiveerd aan SoftcrowServices en aan de verzoekende partij meedeelt, zal SoftcrowServices het Depot afgeven aan de verzoekende partij, met inachtneming van het gestelde in artikel 15.

## **Art. 13. Geschillenoplossing art. 11**

1. Indien Partijen van mening verschillen over de geldigheid van een verzoek tot afgifte van het Depot op de in artikel 12 lid 2 en lid 3 omschreven wijze zullen zij, met uitzondering van de omstandigheid zoals genoemd in artikel 11 lid a hun geschil door middel van arbitrage laten beslechten overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van de Begunstigde en/of de Leverancier een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van de Begunstigde en/of de Leverancier tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie [www.sgoa.org](http://www.sgoa.org)).
2. Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in lid 1 aanhangig te maken, zal de meest gerede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT-Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en Partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat de Begunstigde en/of de Leverancier vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en Partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat de Begunstigde en/of de Leverancier een voorziening in arbitraal kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft (zie [www.sgoa.org](http://www.sgoa.org)).
3. De in lid 1 en 2 genoemde reglementen liggen ter inzage bij SoftcrowServices en zijn gepubliceerd op [www.sgoa.org](http://www.sgoa.org). Indien de Begunstigde en/of de Leverancier gebruik maakt van de in de voorgaande leden bedoelde procedure(s) zal hij SoftcrowServices schriftelijk per aangetekende brief met afschrift aan de andere partij daarvan in kennis stellen. Gedurende deze procedure(s) zal SoftcrowServices niet tot afgifte van het Depot overgaan.
4. De uitspraak van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering is bindend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Art. 14. Beëindiging registratie van de Begunstigde**

De registratie van de Begunstigde wordt beëindigd als zich een van de volgende omstandigheden voordoet:

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

- a. de Begunstigde de SLA beëindigt;
- b. de jaarlijks ingevolge art. 20 verschuldigde kosten worden door of ten behoeve van de Begunstigde niet meer voldaan, of de Begunstigde komt (een) belangrijke verplichting(en) voortvloeiend(e) uit de SLA en/of de Overeenkomst niet na, en de Begunstigde, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen dertig dagen na de ingebrekestelling de kosten heeft voldaan en/of deze belangrijke verplichting(en) is nagekomen;
- c. de Begunstigde zijn registratie beëindigt. De Begunstigde kan, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het verstrijken van de periode waarvoor hem de individuele registratievergoeding in rekening werd gebracht en aan SoftcrowServices werd voldaan, zijn registratie beëindigen door middel van een aangetekende brief aan de Leverancier en SoftcrowServices.

Beëindiging van de registratie laat de betalingsverplichting van de Begunstigde dan wel de Leverancier onverlet en geeft geen recht op restitutie van in rekening gebrachte bedragen.

### **Art. 15. Bewaarneming Depot/DepotBegunstigde na afgifte**

1. Indien er voor de Begunstigde onder de Overeenkomst een onweerlegbaar recht op afgifte van het Depot en DepotBegunstigde ontstaat, waaronder begrepen het faillissement van de Leverancier, zal SoftcrowServices ogenblikkelijk de afgifte van het Depot en DepotBegunstigde bewerkstelligen. De Begunstigde verzoekt SoftcrowServices na afgifte het Depot en DepotBegunstigde ten titel van Bewaarneming onder zich te houden, hetgeen door SoftcrowServices wordt aanvaard, en verklaart dat hij het Depot en DepotBegunstigde bij SoftcrowServices alleen zal opvorderen onder de omstandigheid omschreven in lid 2 van dit artikel.
2. De partij die ex lid 1 de afgifte heeft bewerkstelligd verklaart, dat hij uitsluitend bij SoftcrowServices het Depot en DepotBegunstigde uit de Bewaarneming zal opvorderen indien het Depot en DepotBegunstigde noodzakelijk zijn om het Onderhoud te waarborgen. Op de enkele schriftelijke mededeling van de Begunstigde aan SoftcrowServices dat het Depot en DepotBegunstigde noodzakelijk zijn om het Onderhoud te waarborgen, zal SoftcrowServices overgaan tot het ter download aan de Begunstigde ter beschikking stellen van een kopie van het Depot en DepotBegunstigde.
3. De kosten van de Bewaarneming komen ten laste van de partij ten behoeve van wie SoftcrowServices het Depot en/of DepotBegunstigde in Bewaarneming heeft.
4. Beëindiging van de Bewaarneming van het Depot en/of DepotBegunstigde kan, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het verstrijken van de periode waarvoor de Depotvergoeding in rekening werd gebracht en aan SoftcrowServices werd voldaan, worden bewerkstelligd door de partij ten gunste van wie SoftcrowServices het Depot en/of DepotBegunstigde onder zich houdt, door middel van een aangetekende brief aan SoftcrowServices, waarin die partij SoftcrowServices verzoekt de Bewaarneming van het Depot te beëindigen.
5. Indien er geen partij meer is ten behoeve van wie SoftcrowServices de Bewaarneming van het Depot en/of DepotBegunstigde aanhoudt, zal SoftcrowServices het Depot en het DepotBegunstigde vernietigen.

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

## **Art. 16. Garanties**

1. SoftcrowServices zal het Depot en/of DepotBegunstigde in de SecureStorage respectievelijk de SecureStorageBegunstigde bewaren op en uitsluitend tot afgifte overgaan volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst. Indien de stand van de informatietechnologie voor SoftcrowServices aanleiding is om voor wat betreft de beveiliging van de SecureStorage respectievelijk de SecureStorageBegunstigde dan wel voor wat betreft de beveiliging van de StorageEnvironment andere en/of aanvullende informatiebeveiligingsmaatregelen te treffen, zal SoftcrowServices de SecureStorage, respectievelijk de SecureStorageBegunstigde en/of de StorageEnvironment hierop aanpassen. Desondanks staat SoftcrowServices er nimmer voor in dat haar beveiliging/informatiebeveiliging in alle gevallen en onder alle omstandigheden doeltreffend is.
2. De Leverancier garandeert de rechthebbende te zijn van de Intellectuele (eigendoms)rechten dan wel bevoegd te zijn namens de rechthebbende de Overeenkomst te sluiten.
3. SoftcrowServices verklaart dat haar bij het aangaan van de Overeenkomst geen feiten of omstandigheden bekend zijn die aanleiding geven of zouden kunnen geven dat de Leverancier niet de Intellectuele (eigendoms)rechten heeft, dan wel dat de Leverancier met het gebruik en/of de exploitatie van de Programmatuur alsmede met het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde partij. Evenwel staat SoftcrowServices er jegens geen der partijen voor in dat de Leverancier met het gebruik en/of de exploitatie van de Programmatuur alsmede met het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde partij.
4. De Leverancier garandeert dat op basis van het Depot en/of DepotBegunstigde de SaaS Service door een derde kan worden gecontinueerd en dat het Depot en/of DepotBegunstigde zoals gedeponeerd bij SoftcrowServices (daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere wijziging) geschikt is voor Onderhoud door een derde, op de voorwaarde dat voldoende deskundigheid en de juiste ontwikkelomgeving worden aangewend.

## **Art. 17. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Indien SoftcrowServices dit van belang acht voor de uitvoering van deze Overeenkomst, zullen Partijen SoftcrowServices desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Partijen uitvoering geven aan hun verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
2. Partijen vrijwaren SoftcrowServices hoofdelijk voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Partijen wordt gehouden of waarvoor Partijen op grond van de wet anderszins verantwoordelijk zijn, tenzij Partijen bewijzen dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan SoftcrowServices toegerekend moeten worden.
3. Partijen gaan ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zoals in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming bedoeld wordt, akkoord met de door SoftcrowServices opgestelde Privacy Verklaring. SoftcrowServices zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Partijen na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de tussen Partijen overeengekomen prijzen en vergoedingen begrepen en komen volledig voor rekening van Partijen. De verplichtingen van Partijen tot betaling van deze prijzen en vergoedingen aan SoftcrowServices zijn hoofdelijk.

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

4. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door SoftcrowServices verleende dienst worden verwerkt, ligt nimmer bij SoftcrowServices, doch uitsluitend bij Partijen. Partijen staan er jegens SoftcrowServices hoofdelijk voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Partijen vrijwaren SoftcrowServices hoofdelijk tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Partijen zijn in het bijzonder gerechtigd en verplicht alle namen en contactgegevens van de contactpersonen en alle overige voor de goede uitvoering van deze Overeenkomst naar het oordeel van SoftcrowServices benodigde personen welke werkzaam zijn bij of voor een der Partijen, aan SoftcrowServices te verstrekken. Het bepaalde in lid 4 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing. Partijen verlenen hierbij het recht aan SoftcrowServices om de desbetreffende personen, op welke wijze en in welke vorm, voor de verdere uitvoering van deze Overeenkomst - al dan niet op naam en voor eigen rekening van SoftcrowServices en/of van een der Partijen - te allen tijde te benaderen en in te zetten, opdat het verwezenlijken van de doelstellingen van deze Overeenkomst is gewaarborgd. In verband daarmee zullen Partijen zich jegens SoftcrowServices noch jegens elkaar noch jegens de desbetreffende personen beroepen op feitelijke en/of juridische beletselen voor bedoelde inzet van die personen, zoals - maar niet daartoe beperkt - een concurrentiebeding, relatiebeding of een geheimhoudingsbeding in de (arbeids)overeenkomst met die personen.

6. Indien SoftcrowServices op grond van deze Overeenkomst of op enige andere grond gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen Partijen en SoftcrowServices schriftelijk zijn overeengekomen. SoftcrowServices staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

7. Indien bij de uitvoering van deze Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is SoftcrowServices gerechtigd een of meer Partijen toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. SoftcrowServices is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Partijen behandelen de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maken deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. SoftcrowServices is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur van SoftcrowServices.

## **Art. 18. Geheimhouding**

1. Elk der partijen verzekert geheimhouding met betrekking tot alle gegevens en kennis omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de andere partij waarvan de partij bij de totstandkoming en/of de uitvoering van de Overeenkomst kennis neemt.

2. De Begunstigde garandeert dat de Broncode-versie na afgifte van het Depot door SoftcrowServices uitsluitend toegankelijk is voor de Begunstigde en aan geen ander ter inzage zal worden gegeven, behoudens voor zover noodzakelijk voor het Onderhoud.

## **Art. 19. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. De totale aansprakelijkheid van SoftcrowServices wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade, zulks tot een maximaal bedrag van € 250.000,-- (zegge: tweehonderdvijftigduizendeuro). Aansprakelijkheid van

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

SoftcrowServices voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

2. De partij die SoftcrowServices om de afgifte van het Depot en/of DepotBegunstigde verzoekt zal SoftcrowServices vrijwaren voor aanspraken welke de andere partij en/of derden van SoftcrowServices mocht/mochten eisen, tenzij de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van SoftcrowServices.

3. De Leverancier vrijwaart elk der andere partijen voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot enig recht of enige bevoegdheid ten aanzien van het Depot en/of DepotBegunstigde als door hem verleend bij de Overeenkomst.

## **Art. 20. Vergoedingen**

1. Voor het uitwerken van de Overeenkomst, het inrichten van de SecureStorage en SecureStorageBegunstigde en voor het ondersteunen bij en het testen van de door de Leverancier op basis van schriftelijke instructies van SoftcrowServices op te zetten VPN/SFTP verbinding (maximale inspanning 2 uur) is de Leverancier éénmalig een bedrag verschuldigd van € 950,--, exclusief BTW. Overschrijding van de bij dit bedrag inbegrepen 2 uur ondersteuning door SoftcrowServices zal zo spoedig mogelijk door SoftcrowServices aan de Leverancier worden gemeld en zal worden verrekend op basis van een uurtarief van € 95,--, exclusief BTW. Voor het door SoftcrowServices leveren van ondersteuning bij het oplossen van problemen met/in de VPN/SFTP verbinding na het uploaden van het eerste Depot, is Leverancier per uur ondersteuning aan SoftcrowServices € 95,--, exclusief BTW verschuldigd.

2. De Begunstigde is per contractjaar aan SoftcrowServices voor het in DataCenter-I en in DataCenter-II in de SecureStorage en de SecureStorageBegunstigde houden van respectievelijk het Depot en het DepotBegunstigde bij vooruitbetaling een jaarlijkse vergoeding verschuldigd. De vergoeding voor de SecureStorage bedraagt € 1.250,--, exclusief BTW, en voor de SecureStorageBegunstigde € 710,--, exclusief BTW.

3. Indien onder de Overeenkomst voor een specifieke Begunstigde een individueel depot wordt aangehouden, waarvoor een individuele SecureStorage wordt ingericht, is de Begunstigde/de Leverancier hiervoor eenmalig een bedrag van € 450,--, exclusief BTW verschuldigd. Voor het in DataCenter-I en in DataCenter-II in de SecureStorage houden van het individueel depot is de Begunstigde een jaarlijks bedrag van € 710,--, exclusief BTW verschuldigd.

4. Het eerste contractjaar vangt aan op de eerste dag van de maand binnen welke de Overeenkomst wordt aangegaan. Facturering geschiedt vervolgens steeds op de eerste dag van de maand voorafgaande aan een nieuw contractjaar.

5. De in lid 2 en lid 3 bedoelde bedragen zijn gebaseerd op het uitgangspunt dat de omvang van de SecureStorage en de SecureStorageBegunstigde gezamenlijk de 50 gigabyte, met inbegrip van 200 gigabyte dataverkeer per maand, niet te boven gaat. Indien op enig moment in het contractjaar de SecureStorage en de SecureStorageBegunstigde en/of het dataverkeer deze omvang wel te boven gaat, zal met ingang van de desbetreffende kalendermaand door SoftcrowServices het door de Begunstigde aan SoftcrowServices verschuldige bedrag worden verhoogd met een bedrag vast te stellen in overeenstemming met de alsdan algemeen door SoftcrowServices gehanteerde tariefstructuur.

6. De kosten van Depot Management (Optioneel) bedragen € 87,50 per kwartaal, exclusief BTW, jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd. Deze kosten komen voor rekening van de Begunstigde.

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

7. Voor het uitvoeren van een Steekproef is de Begunstigde aan SoftcrowServices € 400,--, exclusief BTW verschuldigd. Deze kosten zijn gebaseerd op de verwachting dat voor de Steekproef maximaal 4 uur benodigd zal zijn. Indien blijkt dat voor de Steekproef meer tijd benodigd zal zijn dan 4 uur, zal SoftcrowServices gerechtigd zijn de vergoeding pro rata aan te passen. De door SoftcrowServices te maken reistijd en reiskosten komen voor rekening van de Begunstigde.

8. Voor het door een Auditor uitvoeren van een Verificatie-onderzoek is de Begunstigde aan SoftcrowServices € 2.600,--, exclusief BTW verschuldigd. De kosten voor het Verificatie-onderzoek zijn gebaseerd op het standaard Verificatie-onderzoek zoals omschreven in **Bijlage 3**, en de op onze ervaring gebaseerde aanname dat voor de Auditor met het voorbereiden van, het uitvoeren van en het rapporteren over het overeengekomen Verificatie-onderzoek niet meer dan 8 uur gemoeid zal zijn. Indien blijkt dat voor het Verificatie-onderzoek voor de Auditor meer tijd benodigd zal zijn dan 8 uur, zal SoftcrowServices gerechtigd zijn om de extra uren op basis van een dagtarief van € 1.875,--, exclusief BTW in rekening te brengen. De door de Auditor te maken reistijd en reiskosten komen voor rekening van de Begunstigde.

9. Betaling van de factuur van SoftcrowServices dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Het recht van verrekening of opschorting door Partijen is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Art. 21. Aanpassing vergoedingen**

1. SoftcrowServices heeft het recht de in artikel 20 vastgelegde vergoedingen jaarlijks per 1 januari te herzien op basis van het indexcijfer 'Consumentenprijsindex totalen Alle huishoudens' zoals dat zal worden vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De aldus herziene SecureStorage en SecureStorageBegunstigde vergoeding zal evenwel niet dalen beneden het niveau van het jaar daarvoor.

2. SoftcrowServices heeft het recht elke twee jaar en wel voor het eerst op 1 januari 2021 de ex artikel 20 verschuldigde vergoedingen op basis van markt- en dienstverleningsontwikkeling te herzien. SoftcrowServices zal aan de Begunstigde hiervoor een offerte uitbrengen. Indien de Begunstigde geen gebruik wenst te maken van de door SoftcrowServices uitgebrachte offerte, is zij gerechtigd om per de vervaldatum de registratie te beëindigen.

## **Art. 22. Duur Overeenkomst**

1. De Overeenkomst vangt aan op de dag van ondertekening door partijen en duurt voort, met inachtneming van het gestelde in artikel 22.2, zolang de Begunstigde gebruik maakt van de SaaS Service.

2. De Overeenkomst kan, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het verstrijken van de periode waarvoor de SecureStorage en de SecureStorageBegunstigde vergoeding in rekening werd gebracht en aan SoftcrowServices werd voldaan, door Partijen worden beëindigd door middel van een aangetekende brief aan SoftcrowServices waarin zij gezamenlijk verklaren de Overeenkomst te willen beëindigen.

3. De Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst door schriftelijke opzegging door SoftcrowServices worden beëindigd, indien de kosten als bepaald in artikel 20 niet of niet tijdig worden betaald, en noch de Leverancier noch de Begunstigde na een schriftelijke ingebrekestelling van SoftcrowServices, stellende een redelijke termijn, de kosten heeft betaald.

4. SoftcrowServices zal, nadat de Overeenkomst is beëindigd op de wijze als omschreven in lid 2 en lid 3, het Depot en het DepotBegunstigde vernietigen. SoftcrowServices zal de Leverancier de vernietiging van het Depot bevestigen op het laatst aan SoftcrowServices gecommuniceerde adres.

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:



Het vernietigen van het Depot en het DepotBegunstigde laat de betalingsverplichting van de Leverancier dan wel van de Begunstigde ex artikel 20 onaangetast.

5. De Overeenkomst eindigt automatisch, zonder dat daarvoor een opzeggings- of beëindigingshandeling is vereist, indien en op het moment dat SoftcrowServices in staat van faillissement komt te verkeren.

6. Ingeval SoftcrowServices in staat van faillissement komt te verkeren zullen Partijen een nieuwe, inhoudelijk gelijke overeenkomst sluiten als deze Overeenkomst met de niet bij deze Overeenkomst betrokken Stichting Softcrow Continuïteit Services, gevestigd te 1101 BN Amsterdam - Hettenheuvelweg 8, waarbij de Stichting Softcrow Continuïteit Services in de plaats treedt van SoftcrowServices. De Overeenkomst met de Stichting Softcrow Continuïteit Services zal als een nieuwe overeenkomst gelden.

7. Voor het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd op de wijze als omschreven in lid 5 houdt de lid 6 genoemde Stichting Softcrow Continuïteit Services het Depot/de Depots en het DepotBegunstigde/de DepotsBegunstigde in plaats van ten behoeve van SoftcrowServices ten behoeve van zichzelf en van Partijen.

8. Bij beëindiging van de Overeenkomst is SoftcrowServices niet gehouden tot restitutie van de aan haar betaalde vergoeding(en).

### **Art. 23. Overdracht van rechten**

1. De Leverancier verbindt zich zijn rechten op de SaaS Service en/of de Programmatuur slechts aan derden over te dragen na schriftelijke kennisgeving aan SoftcrowServices en tevens de bepalingen van de Overeenkomst en van de SaaS Service deel te laten uitmaken van een eventuele overdracht van de rechten op de SaaS Service en de Programmatuur aan derden.

### **Art. 24. Overmacht**

1. SoftcrowServices is niet gehouden tot het nakomen van enige contractuele verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van SoftcrowServices wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van SoftcrowServices, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Leverancier en/of de Begunstigde aan SoftcrowServices is/zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Leverancier en/of de Begunstigde aan SoftcrowServices is voorgeschreven of die door de Leverancier en/of de Begunstigde aan SoftcrowServices ter beschikking zijn gesteld, (iv) beslaglegging en/of gerechtelijke sequestratie door een derde ten laste van (a) SoftcrowServices, (b) ten laste van een toeleverancier van SoftcrowServices en/of (c) ten laste van een andere derde die direct of indirect van belang is voor de uitvoering van de Overeenkomst, (v) tenuitvoerlegging door een derde ten laste van (a) SoftcrowServices, (b) ten laste van een toeleverancier van SoftcrowServices en/of (c) ten laste van een andere derde die direct of indirect van belang is voor de uitvoering van deze overeenkomst van een rechterlijk verlov tot het treffen van voorlopige of definitieve maatregelen ter bescherming van een (vermeend) recht van intellectuele eigendom van een derde, (vi) overheidsmaatregelen en rechterlijke uitspraken die de uitvoering van deze overeenkomst feitelijk en/of juridisch beletten, (vii) elektriciteitsstoring, (viii) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (ix) computervredebreuk en andere buiten de invloedssfeer van SoftcrowServices gelegen verstoringen van en/of aanvallen op de door SoftcrowServices gehouden systemen, zoals, maar niet daartoe beperkt, ransomware, Ddos en malware, (x) oorlog, (xi) staking, (xii) algemene vervoersproblemen, (xiii) brand en (xiv) natuurrampen.

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

## **Art. 25. Rechts- en forumkeuze**

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst wordt voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.
3. Indien enige bepaling van de Overeenkomst niet rechtsgeldig mocht blijken, blijven de overige bepalingen in stand.

## **Art. 26. Algemeen**

1. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de Begunstigde, de Leverancier respectievelijk die van SoftcrowServices, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing.
2. De Bijlagen bij de Overeenkomst maken deel uit van de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en de inhoud van de Bijlagen prevaleert, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, de tekst van de Overeenkomst.
3. Indien de inhoud van de SLA afwijkt van de inhoud van de Overeenkomst, prevaleert hetgeen in de Overeenkomst is overeengekomen.
4. Behoudens daar waar in de Overeenkomst is bepaald dat partijen schriftelijk per aangetekende brief zullen communiceren, verklaren partijen zich akkoord met het gebruik van e-mail als communicatiemiddel over de aan de uitvoering van de Overeenkomst gerelateerde zaken. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht.
5. Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk per aangetekende brief met de niet nakoming akkoord is gegaan.

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:



## Lijst van Bijlagen:

### Bijlage 1

- Beschrijving beveiliging (communicatie met) SecureStorage - Depot en de Securestorage-Bedrijfsgegevens - DepotBegunstigde

### Bijlage 2

- Beschrijving van de SaaS infrastructuur

### Bijlage 3

- Beschrijving van het standaard Verificatie-onderzoek

### Bijlage 4

- Contactpersonen

### Bijlage 5

- Aan de Begunstigde te verzenden bevestiging van registratie

## **Bijlage 1 - Beschrijving beveiliging (communicatie met) SecureStorage/Depot en de SecureStorageBedrijfsgegevens/DepotBegunstigde**

De respectievelijke SecureStorage is/zijn bereikbaar via een beveiligde VPN verbinding. Transport van en naar de respectievelijke SecureStorage vindt plaats via SFTP. SoftcrowServices zal voorafgaande aan het plaatsen van de eerste Depots aan de Leverancier de benodigde VPN en SFTP credentials ter beschikking stellen, waarbij het User-ID en het wachtwoord via gescheiden kanalen worden verzonden.

De Leverancier zal de bij SoftcrowServices in de respectievelijke SecureStorages te deponeren Depots door encryptie ontoegankelijk maken. De Leverancier bepaalt, zo nodig in overleg met de Begunstigde, de wijze waarop de encryptie wordt uitgevoerd, waaronder de keuze van het encryptietool, de lengte van de te gebruiken encryptiesleutel(s) en de geldigheidsduur van de gebruikte encryptiesleutel(s).

Partijen bepalen in onderling overleg op welke wijze de gebruikte encryptiesleutel(s) en de overige relevante informatie wordt/worden uitgewisseld.

Voor wat betreft het toepassen van de encryptie geldt de volgende procedure:

- a. Op basis van het Depot Specificatieformulier stelt de Leverancier het Depot en het DepotBegunstigde samen en plaatst die in een aparte map op zijn computer systeem;
- b. De Leverancier encrypt separaat het Depot alsmede het DepotBegunstigde en uploadt het geëncrypte Depot als één bestand naar de SecureStorage en het geëncrypte DepotBegunstigde als één bestand naar de SecureStorageBegunstigde bij SoftcrowServices;
- c. De Leverancier encrypt separaat (met dezelfde encryptietool en dezelfde encryptiesleutel) het bij het Depot behorende Depot Specificatieformulier en stelt het geëncrypte Depot Specificatieformulier ter beschikking aan de Begunstigde;
- d. De Leverancier stelt de gebruikte encryptiesleutel op de overeengekomen wijze ter beschikking aan de Begunstigde.

De Begunstigde zal vaststellen of met gebruik van de encryptietool en de van de Leverancier verkregen encryptiesleutel het Depot Specificatieformulier kan worden gedecrypt. Indien komt vast te staan dat met de encryptietool en de van de Leverancier verkregen encryptiesleutel het Depot Specificatieformulier niet kan worden gedecrypt, zal de Begunstigde, de Leverancier en SoftcrowServices hiervan per omgaande per e-mail informeren.

Indien de Leverancier van SoftcrowServices bericht ontvangt dat het geplande Depot niet of niet goed werd afgewikkeld, en/of indien de Leverancier en SoftcrowServices van de Begunstigde bericht ontvangt/ontvangen dat de ontvangen encryptieinformatie niet juist dan wel niet volledig is, zal de in deze **Bijlage 1** beschreven encryptieprocedure worden herhaald en zal de Leverancier in goed overleg met de Begunstigde en SoftcrowServices onverwijld een nieuw geëncrypt Depot uploaden.

**N.B.:** De encryptiesleutel wordt door de Leverancier NIET met SoftcrowServices gedeeld. De Begunstigde is derhalve volledig zelf verantwoordelijk voor een adequaat beheer van de door de Leverancier verstrekte encryptiesleutel.

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

## **Bijlage 2 - Beschrijving van de SaaS Infrastructuur**

Een gedetailleerde opgave van de voor de SaaS Service benodigde Infrastructuur, waaronder een beschrijving van:

- de hardware (een opgave van de producent, type-aanduiding, productienummer, in te geven instellingen en alle overige informatie die nodig is voor het gebruik van de hardware);
- de (instellingen van de) software-configuratie;
- de communicatieprotocollen en interfaces;
- de database, het datamodel en het database management systeem;
- de materialen die voor de installatie en implementatie nodig zijn,

alsmede informatie die nodig is voor:

- het doorgronden van de opbouw, de infrastructuur en de configuratie;
- het definiëren en wijzigen van nieuwe Begunstigde accounts zodanig dat deze van de SaaS Service gebruik kunnen maken.

### **Bijlage 3 - Beschrijving van het standaard Verificatie-onderzoek**

Bij het standaard onderzoek wordt het Depot vanuit de SecureStorage voor download aan de Leverancier ter beschikking gesteld.

In het bijzijn van een door SoftcrowServices in te schakelen Auditor zal de Leverancier het Depot downloaden. Na de download zal de omgeving van het netwerk worden losgekoppeld zodat er een geïsoleerde omgeving ontstaat. Een geïsoleerde omgeving is een stand-alone omgeving waarbinnen het proces van het Verificatie-onderzoek voor de Auditor waarneembaar en meetbaar kan worden afgewikkeld.

Vervolgens zal de Leverancier met de door de Begunstigde aan de Auditor verstrekte sleutel het geëncrypte Depot decrypten. Door de Auditor zal worden vastgesteld of de op het Depot Specificatieformulier opgesomde componenten aanwezig zijn.

**N.B.:** Door de Auditor wordt daarbij niet de juistheid en volledigheid van de componenten vastgesteld.

De uit het gedecrypte Depot verkregen broncode van de Programmatuur wordt geladen in de ontwikkelomgeving zoals in gebruik bij de Leverancier en wordt in het bijzijn van de Auditor gecompileerd.

Ten aanzien van de ontwikkelomgeving bestaan de volgende situaties:

- Het gebruik van een kale machine waarop alle (ontwikkel)software nog moet worden geïnstalleerd, of
- Het gebruik van een machine met een gedeeltelijk of een geheel gepreïnstalleerde ontwikkelomgeving.

In geval van een gepreïnstalleerde omgeving stelt de Auditor vast dat een gedetailleerde beschrijving van de omgeving en de parametrisering daarvan in het gedecrypte Depot aanwezig is.

Indien voor het bereiken van het in artikel 6 lid 5 genoemde positieve resultaat gedurende het Verificatie-onderzoek het Depot werd aangepast dan wel werd uitgebreid zal de Leverancier ex artikel 3 het Depot alsmede het bijbehorende Depot Specificatieformulier encrypten en uploaden naar SecureStorage. Van dit aanvullend Depot zullen de Auditor en de Leverancier SoftcrowServices voorafgaande aan het uploaden naar SecureStorage informeren.

**N.B.:** Bij het standaard onderzoek wordt uitsluitend gekeken naar:

- de aanwezigheid van technische documentatie. Door de Auditor wordt geen onderzoek gedaan naar en dientengevolge ook geen uitspraak gedaan over de kwaliteit en volledigheid van de technische documentatie.
- het kunnen compileren van de productiesoftware. Door de Auditor wordt geen onderzoek gedaan naar en dientengevolge ook geen uitspraak gedaan over de onderhoudbaarheid van de Programmatuur.

De Begunstigde is primair zelf aansprakelijk voor de vaststelling of de bij gelegenheid van het Verificatie-onderzoek gegenereerde programmatuur overeenstemt met de Programmatuur zoals de Begunstigde die als onderdeel van de SaaS Service gebruikt.

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

Hiertoe bestaan de volgende mogelijkheden:

- de Begunstigde stelt vast of het versienummer (of de versienummers) zoals deze in het verificatierapport is (zijn) opgenomen, overeenkomen met de versienummer(s) zoals bij Begunstigde in gebruik;
- De Begunstigde is aanwezig bij het laatste deel van het verificatieonderzoek en stelt zelf aan de hand van deelwaarnemingen vast dat de gegeneerde versie overeenkomt met de versie zoals bij Begunstigde in gebruik;
- De Begunstigde kan hiervoor tevens Softcrow verzoeken om de verificatieopdracht aan de Auditor uit te breiden met het vaststellen van de overeenkomst met de productieomgeving.

Voor het vaststellen van de overeenkomst met de productieomgeving kan in beginsel worden gekozen uit:

- een binaire vergelijking;
- een vergelijking op file niveau (aanwezigheid en omvang), en/of
- een functionele vergelijking.

In overleg tussen partijen zal de meest geschikte methodiek of combinatie daarvan moeten worden bepaald.

De Begunstigde is voorafgaande aan het Verificatie-onderzoek eveneens gerechtigd om:

- op basis van de in artikel 6 lid 4 aan de Auditor toekomende bevoegdheden de opdracht tot het Verificatie-onderzoek qua omvang aan te passen;
- de Auditor te verzoeken om op een door de Leverancier te verstrekken informatiedrager een extra kopie te maken van de bij het Verificatie-onderzoek gegeneerde versie van de Programmatuur uitsluitend om daarmee de overeenstemming met de bij de Begunstigde geïnstalleerde Programmatuur vast te stellen.

Wat betreft het in depot geven van de geïnstalleerde c.q. voor het Verificatie-onderzoek benodigde derden-software zij zeer nadrukkelijk vermeld dat het uitsluitend en alleen gaat om een back-up kopie van die software en het is de Begunstigde en SoftcrowServices duidelijk dat door de Leverancier geen enkel recht wordt verleend. In geval de Begunstigde deze derden-software aanwendt zal de Begunstigde, voorafgaande aan het gebruik van de betreffende software, met de leverancier van die software een daartoe strekkende licentie-overeenkomst dienen af te sluiten.

.....

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:



## Bijlage 4 - Contactpersonen

In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn vanuit de diverse partijen de volgende contactpersonen aangewezen:

<b>Leverancier:</b>	
Contactpersoon 1	
NAW:	
E-mail:	
Telefoonnummer vast:	
Telefoonnummer mobiel:	
Contactpersoon 2	
NAW:	
E-mail:	
Telefoonnummer vast:	
Telefoonnummer mobiel:	
<b>SoftcrowServices:</b>	
Contactpersoon 1	
NAW	Michel Kiès, Hettenheuvelweg 8, Amsterdam-Zuidoost
E-mail	<a href="mailto:michel@softcrow.com">michel@softcrow.com</a>
Telefoonnummer vast	+31206962050
Telefoonnummer mobiel	+31654956711
Contactpersoon 2	
NAW	Gaston Vankan, Hettenheuvelweg 8, Amsterdam-Zuidoost
E-mail	<a href="mailto:gaston@softcrow.com">gaston@softcrow.com</a>
Telefoonnummer vast	+31206962050
Telefoonnummer mobiel	+31653758981

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES:

## Bijlage 5 - Aan de Begunstigde te verzenden bevestiging van registratie

Begunstigde  
T.a.v.  
adres  
woonplaats

Amsterdam,

Betreft: **Bevestiging van registratie**

Geachte

Onder verwijzing naar de tussen u en (Leverancier) gesloten SLA met betrekking tot de SaaS Service ..... bevestigen wij u dat u door (Leverancier) bij Softcrow Trusted Electronic Services B.V. bent aangemeld als Begunstigde zoals bedoeld in artikel 1 lid 3 van de tussen (Leverancier) en Softcrow Trusted Electronic Services B.V. gesloten SaaS escrowovereenkomst, hierna te noemen de 'Overeenkomst'. Bijgaand vindt u een kopie van de Overeenkomst.

Wij verzoeken deze brief te ondertekenen en aan ons terug te sturen. Door ondertekening van deze bevestiging van registratie verklaart u zich akkoord met en gebonden aan het gestelde in de Overeenkomst.

(Begunstigde) wil **wel/niet\*** gebruik maken van het ex artikel 8 geboden Depot Management.  
(Begunstigde) wil **wel/niet\*** op via automatische e-mailberichten geïnformeerd worden over wijzigingen in het depot, en wel op het volgende e-mail adres: \_\_\_\_\_

In het vertrouwen u hiermede van dienst te zijn geweest, met vriendelijke groet,

Softcrow Trusted Electronic Services B.V.

Voor akkoord:  
Begunstigde

Naam:

Naam:

**\* doorhalen wat niet gewenst is**

---

Paraaf Leverancier:

Paraaf Softcrow TES: