

# Collectieve Online SaaS Escrow

20180802

U bent mogelijk geïnteresseerd in een Collectieve Online SaaS Escrow overeenkomst. Hieronder leggen wij uit wat dat precies inhoudt:

**Collectief:** er wordt eenmalig een Escrow Overeenkomst opgesteld. Hierdoor zijn er ook maar 1 x eenmalige kosten. Onder deze overeenkomst kan elke Gebruiker die daar prijs op stelt, worden aangemeld als Begunstigde. Nieuwe onderhandelingen over de inhoud van de overeenkomst blijven dan in de meeste gevallen achterwege. Dit scheelt weer inspanning van uw organisatie en eventueel inzet van juristen. Nieuwe Begunstigden meldt u bij ons aan. Wij verzorgen vervolgens dat de Begunstigde een Bevestiging van Registratie ontvangt en een kopie van de overeenkomst.

**Online:** De Leverancier levert depots (Broncode, Data, Beschrijving SaaS Infrastructuur) online aan in onze SecureStorage. SecureStorage is een door ons ontwikkelde dedicated infrastructuur. Deze wordt door de Leverancier benaderd via VPN en daarbinnen worden bestanden overgedragen via SFTP. Alvorens depots worden ge-upload, worden ze door de Leverancier geëncrypt. De encryptiesleutel wordt door de Leverancier verstuurd naar de Begunstigde(n) en NIET naar Softcrow. Hierdoor ontstaat er een situatie waarbij wij een depot hebben waar wij niet zonder hulp van de Leverancier bij kunnen. De Begunstigde heeft een sleutel maar kan niet bij het depot. Pas als depots moeten worden vrijgegeven, ontvangt de Begunstigde de benodigde credentials (password, user id) om in te loggen. Indien gewenst, kunnen klantspecifieke depots (bijvoorbeeld voor maatwerk of klantdatabases) worden aangeleverd in daarvoor specifiek in te richten SecureStorage.

**SaaS:** in aanvulling op een reguliere Escrow, waarbij uitsluitend de broncode wordt bewaard, worden bij een SaaS Escrow ook depots geplaatst van: Beschrijving SaaS-infrastructuur, Bedrijfsdata (de door de Gebruiker ingevoerde, en in de SaaS-omgeving opgeslagen data). Elk depot kan met een eigen frequentie (hoe vaak?) en retentie (hoeveel versies bewaren?) worden aangeleverd.

**Verificatie:** Om te kunnen vaststellen dat de bij ons ondergebrachte depots daadwerkelijk kunnen leiden tot een werkend systeem, is een zogenaamd verificatie onderzoek mogelijk. Deze verificatie is altijd optioneel op verzoek van de Begunstigde. Aangezien hierbij ook een deel van de werkzaamheden van Softcrow worden beoordeeld, wordt de verificatie uitgevoerd door een externe IT-auditor. Deze zal in samenwerking met de Leverancier vaststellen of het depot kan worden opgehaald uit de SecureStorage, of het depot kan worden gedecrypt met de aan de Begunstigde ter beschikking gestelde sleutel en of er daadwerkelijk een werkende omgeving kan worden gebouwd.

**Kosten:** de kosten (ex. BTW) die gemoeid zijn met het opzetten en continueren van een SaaS Escrow zijn in onderstaande tabel opgenomen. Of wij de kosten aan de Begunstigde of aan de Leverancier factureren, is een keuze. Een verdeling is ook mogelijk (bijvoorbeeld de eenmalige kosten voor de Leverancier en de jaarlijkse kosten voor de Begunstigde).

Kosten Collectieve Online SaaS Escrow	
Opzet en inrichting, eenmalig	€ 950
Jaarlijkse kosten per Begunstigde (Broncode)	€ 1.250
Jaarlijkse kosten per Begunstigde (Broncode + data)*	€ 1.960
Aanmaken klantspecifieke SecureStorage, eenmalig	€ 450
Optioneel op verzoek, Standaard Verificatie onderzoek door externe IT auditor**	€ 2.600
* Uitgaande van 25 GB Storage en 100 GB traffic per maand	
** Standaardverificatie = Max 4 uur compilatietijd en inclusief concept- en eindrapportage, uren Auditor en uren Softcrow	

**Vragen:** heeft u vragen, neemt u dan gerust contact met ons op. Onze contactgegevens vindt u hieronder.