

Softcrow Trusted Electronic Services B.V.

## **Privacy Verklaring**

# Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Softcrow Trusted Electronic Services	4
3. Soorten gegevens en hun doel	5
4. Opslag en Beveiliging	7
5. Rechten	8
6. Plichten	9
7. Hoe kunt u ons bereiken?	9
8. Tot slot	9

# 1. Inleiding

In het kader van de per 25 mei 2018 van kracht geworden Algemene Verordening Gegevensbescherming, dient elke organisatie een Privacy Verklaring op te stellen. In deze verklaring dient in heldere taal aan de "betrokkene" (de natuurlijke persoon van wie de gegevens zijn) te worden uitgelegd welke gegevens door ons worden verzameld. Verder dienen wij aan te geven hoe deze gegevens worden bewaard en beschermd. Als laatste dient helder te worden op welke wijze u uw wensen met betrekking tot uw gegevens bij ons kenbaar kunt maken. Dit document is daarvoor bedoeld.

Deze Privacy Verklaring heeft betrekking op de gegevens die Softcrow Trusted Electronic Services B.V. verzamelt en bewaard. De volledige gegevens van ons bedrijf zijn:

Softcrow Trusted Electronic Services B.V.

Hettenheувelweg 8

1101 BN Amsterdam-Zuidoost

Postbus 12161

1100 AD Amsterdam

KvK : 33251600

BTW: NL8023.94.620.B.02

email: [privacy@softcrow.com](mailto:privacy@softcrow.com)





escrow.

by Softcrow

cloud<sup>secure.</sup>

by Softcrow

## 2. Softcrow Trusted Electronic Services

Softcrow Trusted Electronic Services B.V. (hierna STES) is een Escrow dienstverlener. Onze diensten bestaan uit het aanbieden van continuïteitsregelingen waarmee gewaarborgd kan worden dat Gebruikers van software deze software kunnen blijven gebruiken, ook als de Leverancier van die software failliet zou gaan of om andere reden het onderhoud niet meer conform overeenkomst kunnen leveren.

STES kan in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden om twee redenen over privacy gevoelige informatie beschikken:

- Voor het kunnen communiceren met onze (potentiële) klanten (zowel Gebruikers als Leveranciers van software), dit noemen wij in deze verklaring "Contactgegevens".
- Omdat een software Leverancier als onderdeel van een continuïteitsregeling periodiek bij ons data deponereert. Dit noemen wij in deze verklaring "Depot Bedrijfsgegevens".

### 3. Soorten gegevens en hun doel

#### Contactgegevens

Dit zijn gegevens die wij ontvangen van onze (potentiële) relaties, zijnde Leveranciers, Begunstigden of partijen die anderszins betrokken zijn bij onze dienstverlening.

Deze gegevens worden vastgelegd met als doel:

- Contact opnemen

Onze website bevat een contactpagina waarin geïnteresseerden hun gegevens (naam, telefoonnummer, email adres) kunnen achterlaten met het verzoek om contact op te nemen, eventueel aangevuld met een inhoudelijke vraag. Deze gegevens leggen wij vast met als doel uitvoering aan het verzoek te kunnen geven.

- Bedrijfsmatige communicatie

Om met partijen die op enige manier bij een van onze diensten betrokken zijn te communiceren over overeenkomsten, diensten, status en voortgang, eventuele bijzonderheden of andere aspecten gerelateerd aan de feitelijke inrichting en uitvoering van onze dienstverlening.



#### Depot Bedrijfsgegevens

Leveranciers van SaaS-diensten, kunnen als onderdeel van hun bij ons ondergebrachte continuïteitsregeling ervoor kiezen om een zogenaamd "Depot Bedrijfsgegevens" in onze SecureStorage onder te brengen. De inhoud van dit depot wordt door de Leverancier bepaald en bevat meestal de gegevens die door Gebruikers van de door de Leverancier aangeboden SaaS-dienst in het desbetreffende systeem worden ingevoerd en opgeslagen. Dit zijn dus systemen van de SaaS-Leverancier, niet van STES. De aard van die gegevens is vanzelfsprekend afhankelijk van het soort systeem dat de SaaS-Leverancier aanbiedt, en het soort gegevens dat binnen dit systeem wordt vastgelegd. Het is dus mogelijk, maar lang niet altijd het geval (en voor STES niet verifieerbaar) dat het Depot Bedrijfsgegevens persoonsgegevens bevat zoals binnen de AVG bedoeld.

## Uitleveren aan de Begunstigden

Het doel van het door STES opslaan en bewaren van het Depot Bedrijfsgegevens is uitsluitend om het Depot Bedrijfsgegevens, geëncrypt en in ongewijzigde vorm, te leveren aan de aan in de desbetreffende continuïteitsregeling genoemde partijen, indien dat in het kader van de uitvoering van de continuïteitsregeling noodzakelijk is.

Zoals in hoofdstuk "Opslag en Beveiliging" is uitgelegd, heeft STES op geen enkele wijze toegang tot de inhoud van het Depot Bedrijfsgegevens: Het Depot Bedrijfsgegevens wordt met een sleutel door de SaaS-Leverancier geëncrypt, en die sleutel wordt NIET met STES gedeeld. Dit betekent dat STES als het ware een door de SaaS-Leverancier afgesloten koffer met gegevens in ontvangst neemt en bewaard, maar op geen enkele wijze bij de inhoud van de koffer (mogelijk persoonsgegevens) kan. Dezelfde ongeopende koffer wordt door STES ongewijzigd uitgeleverd indien de continuïteitsregeling daarom vraagt.

## 4. Opslag en Beveiliging

### Contactgegevens

Contactgegevens die wij verzamelen, worden vastgelegd in onze contacten administratie (Gmail contacts). Voor het monitoren van follow up van afgesproken activiteiten, leggen wij deze gegevens soms ook vast in ons cloud based project management systeem.

Daar waar voor de uitvoering van onze werkzaamheden noodzakelijk, nemen wij gegevens over in fysieke documenten (overeenkomsten, brieven). Al onze bedrijfsdocumenten worden online opgeslagen in Dropbox Business en indien de gegevens worden afgedrukt worden ze bewaard in onze beveiligde archiefruimte.

### Depot Bedrijfsgegevens

Als Leveranciers van SaaS-diensten, als onderdeel van via STES afgesloten continuïteitsregeling gegevens (Depot Bedrijfsgegevens) bij ons plaatsen, dan hanteren wij daarbij de volgende werkwijze:

- Depot Bedrijfsgegevens worden opgeslagen in SecureStorage. Dit is beveiligde online opslagfaciliteit in ISO 27001 gecertificeerd datacenter. Dit zijn altijd datacenters van Nederlandse providers, op Nederlandse bodem.
- Van de SecureStorage wordt dagelijks een backup gemaakt bij een tweede, eveneens ISO 27001 gecertificeerd datacenter. Ook dit zijn altijd datacenters van Nederlandse providers, op Nederlandse bodem.
- De SecureStorage is alleen bereikbaar via een Virtual Privat Network (VPN) verbinding. De Leverancier die de gegevens upload, is de enige die van ons login credentials (wachtwoord, gebruikersnaam) krijgt. Deze credentials krijgt hij via gescheiden kanalen (email en SMS).
- Achter de VPN, worden de Depots geplaatst met behulp van Secure FTP (SFTP). Het Depot Bedrijfsgegevens dat door de Leverancier wordt geplaatst, is na afronding van de upload ook niet meer voor de Leverancier toegankelijk.
- Alvorens een Depot bij ons wordt geplaatst, wordt het door de Leverancier versleuteld. De encryptie tool en de encryptie sleutel die hiervoor worden gebruikt worden door de Leverancier (eventueel in overleg met zijn klanten) bepaald. De encryptiesleutel wordt NIET met STES gedeeld, maar wel met de Begunstigde. Hierdoor wordt een situatie gecreëerd waarin STES de bewaarder is van geëncrypte gegevens, maar er zelf niet bij kan. Als STES in het kader van de continuïteitsregeling het Depot moet afgeven (aan de Begunstigden bij de desbetreffende regeling) dan zal dit geëncrypte depot worden uitgeleverd. De Begunstigde kan de gegevens dan zelf benaderen met de encryptiesleutel die hij van de Leverancier heeft ontvangen.



## 5. Rechten

De hieronder beschreven rechten hebben uitsluitend betrekking op de Contactgegevens zoals deze eerder in deze verklaring zijn beschreven.

Met betrekking tot de gegevens die mogelijk deel uitmaken van de Depot Bedrijfsgegevens, zoals eveneens omschreven in hoofdstuk "Opslag en Beveiliging", kan STES de beschreven rechten niet verlenen om de eenvoudige reden dat STES zelf geen toegang heeft tot deze gegevens.

Indien een Begunstigde zijn deelname aan de continuïteitsregeling beëindigt, of indien de regeling als geheel wordt beëindigd, wordt het Depots Bedrijfsgegevens vernietigd. Het online vernietigen gebeurt middels het commando Wipe (pass 4) waarmee bestanden op een veilige manier van magnetische media worden verwijderd.

### Inzage

Wilt u weten of, en zo ja welke, gegevens STES van u heeft vastgelegd, dan heeft u het recht om deze bij ons op te vragen. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

### Rectificatie

Kloppen de gegevens die wij bewaren niet, of zijn gegevens veranderd? Dan heeft u het recht om deze door ons te laten aanpassen.

### Overdracht

Mocht u de gegevens die wij van u bewaren nodig hebben, of mocht u naar een andere partij overstappen waarbij u wenst dat wij uw gegevens overdragen, dan zullen wij dat voor u doen.

### Verwijderen

Wenst u dat STES niet langer uw gegevens bewaart dan heeft u er recht op dat wij uw gegevens verwijderen.

### Stop gebruik (bezwaar)

Als u er prijs op stelt dat STES uw gegevens niet langer gebruikt, dan kunt dit bij ons kenbaar maken. Wij zullen dan stoppen met het gebruik van uw gegevens.

Wilt u gebruik maken van een van bovenstaande rechten, dan kun u ons benaderen via email, telefoon en post. Onze gegevens staan vermeld in het laatste hoofdstuk van dit document: "Hoe kunt u ons bereiken?".





## 6. Plichten

STES gebruikt de genoemde gegevens op grond van een gerechtvaardigd commercieel belang. De gegevens zijn nodig om onze diensten te kunnen aanbieden en om onze overeengekomen diensten te kunnen uitvoeren.

De gegevens die wij vragen zijn de minimaal voor onze werkzaamheden benodigde gegevens, zoals naam, email adres, telefoonnummers en kantooradressen. Zonder deze gegevens kunnen wij u niet informeren over het verloop van onze dienstverlening.

Indien de uitvoering van onze werkzaamheden met zich meebrengt dat wij uw gegevens delen met andere bij dezelfde dienstverlening / overeenkomst betrokken partijen, voorzover dat niet al in de overeenkomst is opgenomen, dan zullen wij u hierover informeren.

Indien wij het nodig achten om uw gegevens te delen met andere partijen die niet direct (Leverancier / Begunstigde) bij dezelfde dienstverlening / overeenkomst als u betrokken zijn, dan zullen wij daarvoor altijd vooraf uw toestemming vragen.

STES behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer STES dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van STES te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

## 7. Hoe kunt u ons bereiken?

Voor alle vragen of opmerkingen omtrent de wijze waarop wij met gegevens omgaan, of met verzoeken tot wijziging van uw gegevens, kunt u terecht bij ons via de onderstaande kanalen:

Indien u een verzoek tot inzage, rectificatie, overdracht, verwijdering of stopzetting indient, zullen wij u vragen zich te legitimeren met een kopie van een erkend legitimatiebewijs.

Onze website: <https://escrow.softcrow.com/nl/contact-met-softcrow/>

Email: [privacy@softcrow.com](mailto:privacy@softcrow.com)

Telefoon: 020-696 2050

Of via de post:

Softcrow Trusted Electronic Services BV

Hettenheuvelweg 8

1101 BN AMSTERDAM-ZUIDOOST

## 8. Tot slot

Onze Privacy Verklaring kan aangepast worden als gevolg van wijzigingen in onze werkzaamheden, wijzigende inzichten of door wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam onze Privacy Verklaring periodiek te raadplegen. Dit kan door de laatste versie van de verklaring bij ons op te vragen of door hem online op onze website te raadplegen.

The logo for Softcrow, featuring the word "Softcrow" in a white, serif font centered on a solid green rectangular background.